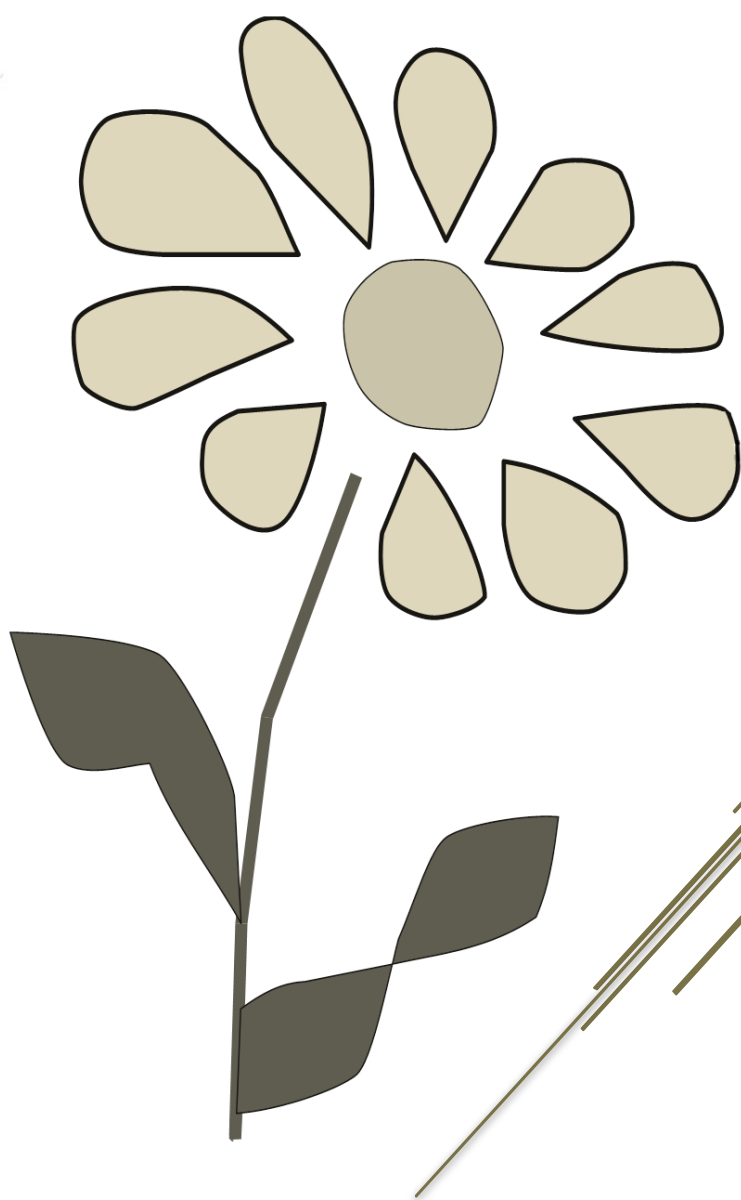


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025



CENTRO DE APOIO A CRIANÇAS E IDOSOS DE CORTES

30 de Março de 2026

RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Não há demonstração de consideração maior do que um ato de solidariedade. A solidariedade é o combustível que pode mudar o mundo.

*Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes -
Há 33 anos a praticar mais e melhor solidariedade!*



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

INDÍCE

1.	Edital / Convocatória	3
2.	Nota Prévia	4
3.	Contexto institucional	6
3.1	Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade.....	6
3.2	Corpos Sociais.....	7
3.3	Estrutura Organizacional.....	7
4.	Relatório de atividades de 2025	8
4.1	A Intervenção Macro Estratégica em 2025.....	8
4.2	A Intervenção Operacional em 2025.....	10
4.2.1	SGQ, Organização e Melhoria.....	10
4.2.2	Comunicação e Imagem.....	10
4.2.3	Aprovisionamento, Nutrição e Alimentação.....	12
4.2.4	Instalações e Equipamentos.....	13
4.2.5	Recursos Humanos – Qualificação e Formação.....	15
4.2.6	Comunidade / Parcerias / Sócios.....	16
4.2.7	Qualidade dos Serviços – Respostas Sociais.....	18
4.2.8	Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Educativas.....	23
4.2.8.1	Descrição das Atividades Mais Relevantes.....	24
5.	Análise da Situação Económica e Financeira	33
5.1	Análise da Situação Económica.....	33
5.1.1	Rendimentos.....	34
5.1.2	Gastos.....	38
5.1.2.1	Custos com Matérias Consumidas.....	39
5.1.2.2	Fornecimentos e Serviços Externos.....	39
5.1.2.3	Gastos com Pessoal.....	41
5.1.2.4	Amortizações.....	42
5.1.2.5	Outros Gastos.....	42
5.2	Análise da Situação Financeira.....	43
5.3	Proposta de Aplicação dos Resultados.....	44
6.	Demonstração de Resultados	45
7.	Balanço	46
8.	Demonstração de Fluxos de Caixa	47
9.	Anexo ao Balanço	48
10.	Balancete de Regularizações do Razão	56
11.	Balancete do Razão de Fecho	57
12.	Parecer do Conselho Fiscal	58
	Anexos	



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

1. EDITAL / CONVOCATÓRIA

Ilídio Moisés Serra dos Reis, Presidente da Mesa da Assembleia-Geral do Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes – Associação de Solidariedade Social, ao abrigo das suas competências estatutárias, convoca todos os Associados para a 1ª reunião da Assembleia-Geral Ordinária de 2026, a realizar:

Dia: 30 de março de 2026 (segunda-feira)

Hora: 18:30 horas


Local: Sede do Centro – Edifício da Estrutura Residencial para Idosos sito ao Largo Nossa Senhora do Carmo, n.º 4, Cortes do Meio

Ordem de Trabalhos:

1. Leitura e votação da ata da última reunião;
2. Análise, discussão e votação do Relatório de Atividades e Conta de Gerência de 2025;
3. Outros assuntos de interesse para a Associação;

Cortes do Meio, 09 de março de 2026.

O Presidente da Mesa da Assembleia-Geral

**Centro de Apoio a
Crianças e Idosos de Cortes**
- NIPC 503 219 916
Largo N.º Sr.ª do Carmo, N.º 4 - 5215-136 CORTES DO MEIO
Tel. 275 971 309 - Fax. 275 971 365
E-mail: caccid@iol.pt / caccic.em@gmail.com

(Ilídio Moisés Serra dos Reis)

Nota 1: Se à hora marcada não se verificar a existência de quórum, a reunião funcionará **30 minutos** depois com qualquer número de associados (n.º1 do art.º27 dos Estatutos).



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

2. NOTA PRÉVIA

O presente documento consiste no Relatório de Atividades e Conta de Gerência de 2025, procedimento anual obrigatório e cujos trâmites obedecem a uma sequência pré-estabelecida pelos Serviços da Segurança Social. A sua elaboração é efetuada pela equipa técnica, com colaboração da Técnica Oficial de Contas e sob supervisão da Direção.

Tem como principal objetivo a demonstração do trabalho desenvolvido durante o ano, a nível operacional e financeiro, delineado e aprovado pelo Plano de Actividades e Orçamento do ano em curso. A nível operacional, relatamos as atividades desenvolvidas no Centro durante o ano, dando destaque aos principais aspetos exigidos, nomeadamente: a estrutura organizativa da instituição; as atividades desenvolvidas na instituição e junto da comunidade; aos seus equipamentos sociais; os seus recursos humanos e as questões relacionadas com a administração. O relatório financeiro e contabilístico é constituído pelas demonstrações financeiras exigidas por lei, acompanhadas das várias notas técnicas explicativas, de forma a facilitar a compreensão e interpretação dos dados.

De acordo com as normas estatutárias em vigor, devem ser apresentados à apreciação e votação da Assembleia Geral, o Relatório de Atividade e Conta de Gerência do ano transato. Para além do cumprimento desse preceito legal, este momento permite fazer uma reflexão sobre a intervenção desenvolvida pela entidade durante o ano, quer nas dificuldades e constrangimentos sentidos na prossecução dos seus objetivos, quer no enraizamento dos modos de funcionamento mais eficientes.

O ano de 2025 ficou marcado por um enquadramento particularmente exigente para as Instituições Particulares de Solidariedade Social, refletindo um contexto económico e social em constante mutação. A persistência de pressões inflacionistas, o aumento generalizado dos custos de funcionamento — designadamente energia, bens alimentares e serviços — e a dificuldade na atração e retenção de recursos humanos qualificados constituíram desafios significativos à sustentabilidade e à capacidade de resposta destas entidades.

Paralelamente, verificou-se uma intensificação das necessidades sociais, impulsionada por fenómenos como o envelhecimento da população, o aumento do custo de vida e o agravamento das desigualdades socioeconómicas. Este cenário traduziu-se numa procura muitas vezes tardia dos serviços prestados pelas



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

IPSS, exigindo uma resposta mais exigente, abrangente, flexível e ajustada à crescente complexidade das problemáticas sociais.

Acresce ainda a necessidade de permanente adaptação a novos enquadramentos legais, normativos e técnicos, bem como o reforço das exigências ao nível da qualidade, transparência e prestação de contas. Neste contexto, as IPSS foram chamadas a reforçar os seus modelos de governação, promovendo uma gestão cada vez mais rigorosa, eficiente e orientada para resultados, sem nunca perder de vista a sua missão social.

Não obstante estas dificuldades, o ano de 2025 trouxe também oportunidades relevantes. Destaca-se o reforço do reconhecimento público do papel essencial das IPSS na coesão social, com um aumento substancial do apoio do estado nos acordos de cooperação, bem como o acesso a novos instrumentos de financiamento, nomeadamente no âmbito de programas nacionais e europeus. A transição digital e a valorização de práticas inovadoras abriram igualmente caminhos para a modernização das instituições e para a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Neste enquadramento, procurou-se responder de forma responsável e sustentada aos desafios colocados, mantendo o foco na prossecução da nossa missão e no bem-estar dos nossos utentes. Ao longo de 2025, foram desenvolvidas diversas iniciativas e atividades que visaram não só assegurar a continuidade das respostas sociais existentes, mas também promover a sua melhoria contínua e adequação às necessidades identificadas.

O presente Relatório de Atividades e Contas de Gerência espelha esse trabalho realizado ao longo do exercício de 2025, evidenciando as principais ações desenvolvidas, os resultados alcançados e a situação económico-financeira da Instituição. Este documento constitui-se assim, um instrumento de transparência e de prestação de contas, refletindo o compromisso com uma gestão rigorosa, responsável e orientada para o interesse público.

Por fim, importa reafirmar a determinação deste Centro em continuar a enfrentar os desafios futuros com confiança, sentido de responsabilidade e espírito de missão, reforçando o seu papel enquanto agente ativo na promoção da inclusão, da solidariedade e do desenvolvimento social. O nosso compromisso será sempre continuar a trabalhar por “mais e melhor solidariedade”.

A Direção



3. CONTEXTO INSTITUCIONAL

3.1 MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLITICA DA QUALIDADE

MISSÃO

Promover a qualidade de vida das pessoas que beneficiam dos nossos serviços, respeitando as necessidades e vontades individuais, contribuindo para o seu bem-estar.

VISÃO

Ser uma Instituição qualificada, promovendo uma cultura de excelência, através de certificação dos cuidados prestados e da criação de condições de realização pessoal e profissional dos seus colaboradores.

Dinamizar a participação e o envolvimento com Instituições locais, fomentando a cooperação e partilha de recursos e meios.

VALORES

- Solidariedade
- Respeito pelos princípios éticos
- Dedicção
- Cooperação

POLÍTICA DA QUALIDADE

- A Instituição define, implementa e controla o seu compromisso com a satisfação plena das necessidades e expectativas legítimas dos seus clientes e familiares.
- Promover um futuro pessoal e social saudável e estável aos seus clientes, mantendo-os integrados na sociedade.
- Garantir uma prestação de serviços qualificada, competente e certificada, bem como assegurar infraestruturas e equipamentos adequados, por forma a satisfazer as necessidades de idosos, crianças e respectivas famílias, colaboradores, fornecedores e comunidade em geral.
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais, incentivando a participação de todos, preparando e implementando ações que visem a melhoria da Qualidade.
- Cumprir e adequar a Instituição à legislação em vigor.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

3.2 CORPOS SOCIAIS

Mesa da Assembleia Geral

Presidente - Ilídio Moisés Serra dos Reis

1.º Secretário - Nuno Miguel Bento Lourenço

2.º Secretária - Gracinda Abelho Cunha

Conselho Fiscal

Presidente - Carlos Alberto Gomes

1.º Relator - António Tibério Azevedo de Matos

2.º Relator - José Alberto Carrola Marques

Direção

Presidente - José Armando Serra dos Reis

Vice-Presidente - António Manuel Alves

Tesoureiro - Paulo Mendes Pina

Secretário - Raquel Susana dos Santos Duarte

Vogal - Jaime Miragaia dos Reis

3.3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A dimensão da organização, bem como a natureza dos seus propósitos e objetivos, influenciam de forma determinante o seu modelo de organização e funcionamento, assim como os mecanismos formais de comunicação interna adotados. A representação da estrutura organizacional permite compreender a forma como a nossa entidade se encontra distribuída ao nível da administração/gestão e dos diferentes serviços, evidenciando igualmente as relações estabelecidas entre si, nomeadamente no que respeita às linhas de autoridade e aos mecanismos formais de coordenação das atividades.

Neste contexto, o Centro adotou uma estrutura organizacional ajustada às especificidades do seu setor de atividade, assente num modelo clássico de natureza piramidal. Esta estrutura sustenta-se em princípios fundamentais como o voluntariado, a solidariedade e o trabalho, que orientam a atuação da Instituição e reforçam a prossecução da sua missão social.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4. RELATÓRIO DE ACTIVIDADE DE 2025

4.1 A INTERVENÇÃO MACRO ESTRATÉGICA EM 2025

O Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes, como Associação dinâmica e empreendedora que é, desempenhou mais uma vez, um papel importante na sociedade onde se insere, quer pelo conjunto de repostas sociais que desenvolve desde a infância à terceira idade, mas também pela sua ação direta na comunidade.

No Centro, as diversas ações e iniciativas desenvolvidas ao longo do ano não ocorreram de forma aleatória, tendo sido concebidas e executadas no âmbito do Plano de Atividades previamente definido. O ano de 2025 manteve-se particularmente exigente para as entidades do terceiro setor, que se viram confrontadas com a necessidade de repensar e ajustar as suas formas de intervenção, de modo a responder adequadamente aos desafios decorrentes das alterações socioeconómicas do país. A escalada acentuada da inflação, com impacto direto nos custos de funcionamento e na sustentabilidade das respostas sociais, obrigou à adoção de medidas corretivas e a uma reavaliação das prioridades inicialmente estabelecidas.

Neste contexto, tornou-se necessário proceder a ajustamentos nas linhas orientadoras previstas para o ano, adaptando dinâmicas, metodologias e procedimentos a um cenário marcado por incerteza e constrangimentos acrescidos, sem nunca comprometer a missão e o compromisso da Instituição para com os seus utentes e a comunidade.

A nossa ação em 2025 continuou, de forma ainda mais vincada, a focar-se essencialmente em critérios de eficiência, eficácia e qualidade, tendo em vista o cumprimento rigoroso da sua missão e demais obrigações e atribuições, mas também na prossecução de objetivos que melhorem o desempenho global da organização e na criação de uma Instituição sustentável. Procurámos, de forma contínua e consistente, um fio condutor para a nossa intervenção que permitisse dar resposta ao contexto de crise vivido, sem descurar o objetivo global de promover ações de melhoria interna e de desenvolver iniciativas capazes de responder às necessidades da comunidade, tendo em conta o enquadramento socioeconómico verificado.

Dado o número alargado de utentes beneficiários dos nossos serviços, as especificidades de cada faixa etária e as medidas impostas pela pandemia, gerou-se um enorme fluxo de situações/ações às quais é



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

necessário dar reposta, exigindo-se cada vez mais, métodos de gestão capazes de manter e melhorar a qualidade e quantidade de ações e serviços.

Numa análise macro institucional, a Direção do Centro delineou a sua intervenção em 6 grandes eixos macro estratégicos que, em nosso entender, têm sido cumpridos e que destacamos:

- 1) Aperfeiçoámos os mecanismos internos de *gestão da organização*, através da implementação de procedimentos individuais de gestão, e de mecanismos de análise cuidada em torno do funcionamento geral do Centro e as demais não conformidades detetadas;
- 2) Pugnámos pelo desenvolvimento de processos internos de *melhoria contínua*, como fator fulcral para o motor de progresso organizacional, implementando novos mecanismos de planeamento, execução e avaliação das ações/atividades;
- 3) Garantimos a melhoria da *qualidade dos serviços* que prestamos, reforçando os mecanismos de identificação e focalização nas necessidades e expectativas dos nossos clientes e numa maior integração dos diferentes serviços e respostas sociais;
- 4) Continuámos a procurar elevar do *nível de qualificação dos nossos recursos humanos*, através da dinamização de programas de formação/ação e consultoria, focalizados nas necessidades específicas do contexto de trabalho;
- 5) Reforçámos os níveis de *sustentabilidade* organizacional, através da avaliação ponderada de custos e na rentabilização do potencial material e humano;
- 6) Prossequimos com uma estratégia vocacionada para a *comunidade*, dinamizando ações que responderam de forma preponderante às necessidades identificadas, e promovendo a participação e envolvimento de outras instituições.

Este conjunto de desafios estratégicos que delineamos no início do quadriénio 2025-2028, têm sido os elementos orientadores e reguladores da nossa ação e continuaram a ser os pilares da ação desenvolvida em 2025. Também a nossa missão, visão, valores e política da qualidade, tiveram um peso infindável na delineação das ações, e o resultado destas fazem-nos crer que fizemos um bom trabalho.

Não podemos olvidar que todo o processo de dinamização das ações foi altamente aberto e participativo, envolvendo de forma muito dinâmica o corpo diretivo do Centro, os seus colaboradores, clientes e as demais partes interessadas.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4.2 A INTERVENÇÃO OPERACIONAL EM 2025

4.2.1 SGQ, ORGANIZAÇÃO E MELHORIA

Consciente da relevância da implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), com vista à certificação das diversas respostas sociais, a Direção do Centro tem vindo a apostar na criação, consolidação e melhoria contínua das bases de suporte a este sistema. Neste âmbito, foi definida uma estratégia de implementação gradual dos referenciais de qualidade da Segurança Social, atendendo à sua adequação e à facilidade de integração com a documentação e práticas já existentes na Instituição.

Ao longo de 2025, e apesar dos constrangimentos verificados, foram desenvolvidos esforços consistentes no sentido de operacionalizar os diversos procedimentos de gestão necessários à implementação do SGQ, procurando dar resposta às exigências inerentes a este processo, os quais serão detalhados ao longo do presente documento.

Entre os procedimentos já estruturados, destaca-se o controlo de documentos e registos, considerado um dos pilares fundamentais do sistema, o qual estabelece as regras de organização documental, define os objetivos da qualidade e os respetivos mecanismos de monitorização, bem como enquadra o plano de gestão da qualidade da Instituição.

4.2.2 COMUNICAÇÃO E IMAGEM

Com o objetivo de promover e consolidar a imagem institucional, foi assegurada a continuidade do cumprimento do procedimento de gestão associado a esta área, no qual se encontram definidos os princípios e orientações a adotar. Este enquadramento permitiu delinear e implementar ações consistentes, ajustadas à realidade da Instituição e às características da população-alvo.

Paralelamente, ao nível da comunicação interna, foram dados passos relevantes no sentido de uniformizar práticas e estabelecer normas gerais de funcionamento, nomeadamente no que respeita às vias de comunicação e aos fluxos de informação existentes.

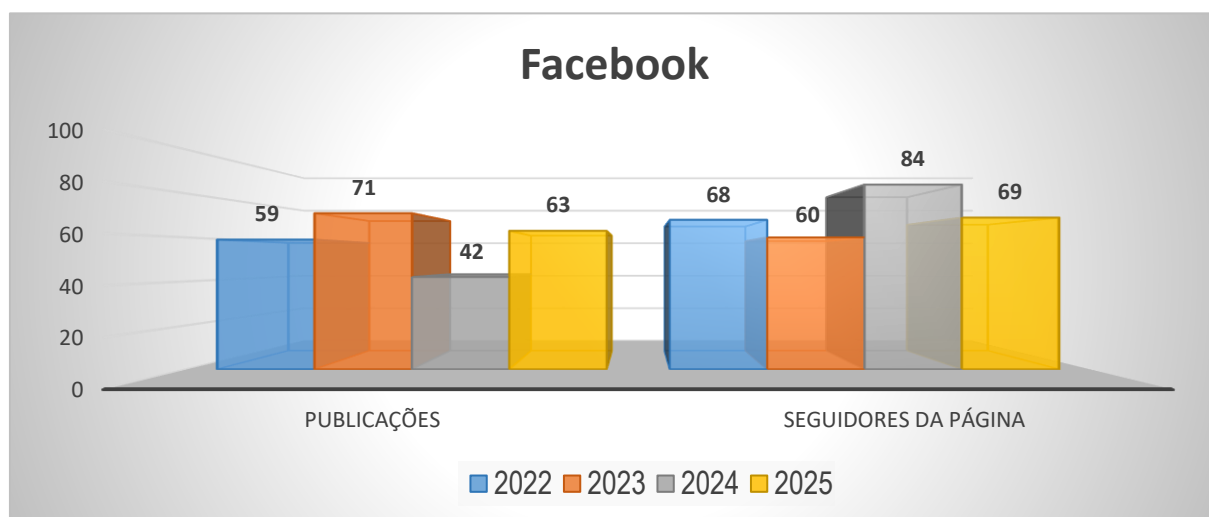


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Neste âmbito, procedeu-se à atualização quinzenal dos conteúdos dos diversos placards informativos, garantindo a divulgação regular de informação pertinente. Sempre que necessário, foram igualmente emitidas comunicações internas, contribuindo para o reforço e melhoria dos canais de comunicação vertical dentro da Instituição.

No que respeita à comunicação exterior, dinamizamos no decorrer de 2025 a nossa página de Facebook e de internet. Relativamente a esta via de comunicação, foram então realizadas 63 publicações em 2025, e aumentamos o número de seguidores de 110 a 01 de Janeiro de 2025 para 1179 em 31 de Dezembro de 2025, conforme gráfico abaixo.



No decorrer de 2025 continuamos a dinamizar a nossa página de internet, no sítio www.centrocortes.pt, que pretendem dar a conhecer à comunidade a nossa instituição, através da sua história, notícias, projetos e equipamentos sociais e oferta de serviços. O nosso sítio da internet permitiu ir ao encontro do nosso público-alvo e outras partes interessadas, promovendo uma maior abertura e visibilidade exterior.

Encontram-se ainda disponíveis no sítio da internet os documentos de prestação de contas e orçamentos, estatutos e regulamentos, dando assim cumprimento ao estipulado no decreto-lei 172-A/2014 de 14 de Novembro.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4.2.3 APROVISIONAMENTO, NUTRIÇÃO E ALIMENTAÇÃO

Por forma a gerar melhoria contínua na gestão de compras e aprovisionamento, foi consolidado o plano e procedimentos específicos desta temática, tendo permitido uma gestão mais eficiente e eficaz dos recursos. Os procedimentos adotados inerentes à gestão de compras, passaram por uma rigorosa identificação das reais necessidades de aquisição de produtos e bens, e pela aquisição a fornecedores selecionados, visando a otimização da qualidade/preço e rigorosa administração de stocks. As novas propostas de fornecimento foram sendo analisadas em sede de reunião de Direção, mediante uma análise comparativa aos fornecedores aprovados. A lista de fornecedores aprovados mereceu uma revisão e reanálise semestral.

Relativamente à nutrição e alimentação, que representa uma das áreas mais importantes para o bem-estar e satisfação das necessidades básicas dos nossos clientes e para a prevenção da doença/promoção da saúde, foi realizada uma avaliação cuidada à qualidade da prestação dos serviços de alimentação e foram avaliadas as necessidades e expectativas dos nossos clientes, pelo que procedemos a pequenas alterações das ementas. As ementas deixaram de ser rotativas e passaram a ser feitas todas as semanas, levando assim a um melhor aproveitamento dos recursos, bem como conseguimos ir de encontro às necessidades e expectativas dos nossos utentes. Foram ainda efetuadas algumas das alterações na forma de confeção dos alimentos passaram pela redução das quantidades de sal, e na compensação com outras formas de tempero, nomeadamente na confeção das sopas.

A instituição continuou a aderir às diretrizes do programa “SOPA.COME”, que se baseia num esforço das entidades de saúde para a sensibilização para a problemática do excesso de sal na nossa alimentação, em especial nas sopas, pelo que foram efetuadas propostas de redução gradual das gramas de sal utilizadas. No decorrer de 2025, a Instituição continuou a cumprir as metas inicialmente estabelecidas, bastando-lhe agora manter os procedimentos.

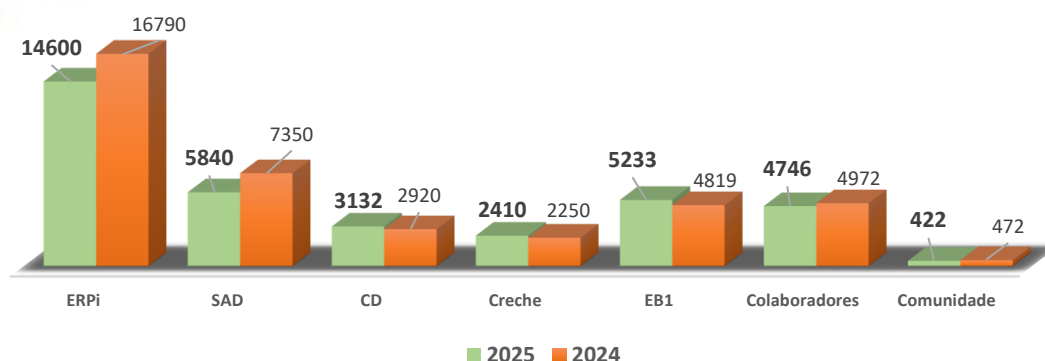
No que se refere ao cumprimento dos requisitos de HACCP, e tendo por base as visitas de acompanhamento dos técnicos, verifica-se o integral cumprimento do mesmo, tendo em cada visita sido emitido o respetivo relatório de conformidade, assim como foram transmitidas um conjunto de possíveis sugestões de melhoria, que, sempre que possível, foram colocados em prática.



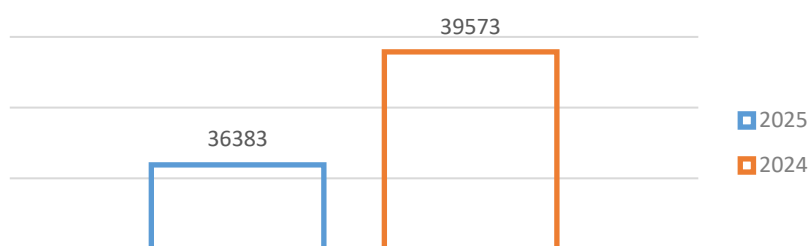
RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

TOTAL DE REFEIÇÕES POR SETORES



Total de Refeições



4.2.4 INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS

No âmbito da manutenção dos equipamentos e instalações do Centro, continuámos a adotar os procedimentos descritos no plano de gestão, o que nos permitiu, respeitando um conjunto de regras orientadoras, assegurar uma eficaz manutenção e conservação dos equipamentos e instalações.

A adoção deste procedimento possibilitou que as situações consideradas de premente resolução fossem prontamente identificadas e solucionadas, permitindo que os equipamentos e instalações não sofressem um desgaste maior que o necessário.

Foram revistos os procedimentos relativos ao plano de manutenção das viaturas, quer na componente de higienização e arrumação, bem como na eliminação de discrepâncias nos registos e na possibilidade de podermos assegurar a contabilização e análise dos consumos por serviço/deslocação.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Quilometragem e consumos em 2025:

Viatura	Km inicial	Km final	Km em 2025	Total de Km	Consumo por Km
Citroen	64.932 Km	69.001 Km	4.069 Km	10.007 km (2024: 13.415 Km)	1.407,52€ / 10.007 0,1406€/Km (2024: 0,1492/Km)
Renault	290.884 Km	296.822 Km	5.938 Km		
Peugeot	3.932 Km	10.637 Km	6.705 Km (s/consumo)		

Outro melhoramento efetuado diz respeito à realização de avaliações cuidadas sobre a necessidade de aquisição de novos materiais e equipamentos, priorizando as necessidades de investimento e selecionando um conjunto de fornecedores credenciados de forma a podermos em todos os investimentos, beneficiar da melhor qualidade/preço de mercado.

Durante o ano de 2025 foram adquiridos/criados (não contabilizando as pequenas aquisições que não são passíveis de registar em amortizado):

- 1) Obras de Requalificação da Cozinha – 54.295,15€
- 2) Equipamentos para Cozinha – 41.896,97€
- 3) Requalificação das Salas de Creche – 4.821,60€
- 4) Substituição Ar Condicionado Creche – 1.979,29€



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4.2.5 RECURSOS HUMANOS – QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO

O ano de 2025 manteve-se particularmente exigente para os recursos humanos da Instituição, tanto do ponto de vista físico como psicológico, atendendo à natureza das funções desempenhadas e à complexidade dos horários praticados, especialmente no contexto da estrutura residencial.

Neste enquadramento, foi dada continuidade à valorização do capital humano, reconhecendo-o como um elemento central para a prossecução da missão institucional. Procurou-se, assim, potenciar o conhecimento e a experiência acumulados ao longo dos anos, enquanto fatores diferenciadores de qualidade, promovendo simultaneamente uma abordagem de gestão orientada para o alinhamento entre as práticas organizacionais e os objetivos estratégicos da Instituição.

Desta forma, e ao nível da gestão dos recursos humanos, prosseguimos os objetivos estratégicos que pautam a nossa intervenção, e reforçamos a intervenção em políticas que consideramos exponenciar o desempenho do nosso capital humano, como sejam:

1. O reforço da cultura organizacional, através da clarificação e consolidação de princípios orientadores da atuação dos colaboradores, assegurando maior coerência nas práticas e promovendo o sentido de pertença e a identidade institucional;
2. A implementação de estratégias de desenvolvimento e gestão de competências, com destaque para a aposta na formação interna, orientada para o desempenho das funções e para a valorização profissional dos colaboradores;
3. A promoção de iniciativas de apoio à gestão emocional dos colaboradores, bem como a realização de reuniões setoriais entre equipas e Direção Técnica, a par de encontros periódicos entre esta e os diversos serviços, reforçando a articulação interna e a partilha de informação.

Em 2025 o quadro de pessoal consolidou-se, mantendo uma análise criteriosa às necessidades e aos recursos existentes, bem como aos programas de apoio disponíveis a cada momento, pelo que a 31 de dezembro de 2025, o quadro de pessoal tinha esta estrutura:



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Categoria	Quant.	Tipo de Vínculo				
		Sem termo	A termo	Avença	Outros	
Pessoal Operacional	Encarregada S. Gerais	1	1			
	Cozinheira	2	2			
	Ajudante de Cozinha	1	1			
	Auxiliar S. Gerais	6	5	1		
	Ajudante A. Directa	5	5			
	Outros (CEI)	2			2	
Pessoal Técnico	Diretor Técnico	1	1			
	Psicóloga	1	1			
	Educadora de Infância	1	1			
	Enfermeira	1	1			
	Médico	1			1	
	TOC	1			1	
TOTAL		23	18	1	2	2

No que respeita aos recursos humanos, a Instituição conta com um corpo de colaboradores diversificado e disponível para prestar os serviços necessários nas 4 respostas sociais. Em relação à estrutura/quadro de pessoal, este não sofreu grandes alterações em comparação com o ano transato, onde as saídas de colaboradores foram compensadas com a entrada de outros.

Durante o ano de 2025, continuámos a dinamizar a parceria com o IEFP, através de 2 projetos para Contrato Emprego- Inserção+, que permitiu a alocação de 2 recursos humanos.

Relativamente ao funcionamento, foram mantidas reuniões técnicas, onde são projetadas as ações/atividades futuras, onde são discutidos e analisados os assuntos/procedimentos relativos a clientes.

4.2.6 – COMUNIDADE / PARCERIAS / SÓCIOS

Além de desenvolver um conjunto de respostas sociais que respondem às diversas necessidades e exigências dos nossos clientes, o Centro não se fecha em si próprio, e participa ativamente no meio em que se insere, apostando fortemente no desenvolvimento de ações viradas para a comunidade, das quais destacamos:



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

- Concelho Local de Ação Social - Rede Social

Durante o decorrer do ano o Centro continuou a colaborar com o Concelho Local de Ação Social – Rede Social da Covilhã, através da participação nos projetos e atividades da rede.

- Apoio Psicológico, Social e de Saúde

No âmbito da missão do Centro, continuamos a apoiar a comunidade com ações e acompanhamento nas áreas sociais e de saúde, quer a sócios da instituição, quer a indivíduos da nossa comunidade, disponibilizando para isso as nossas instalações e corpo técnico.

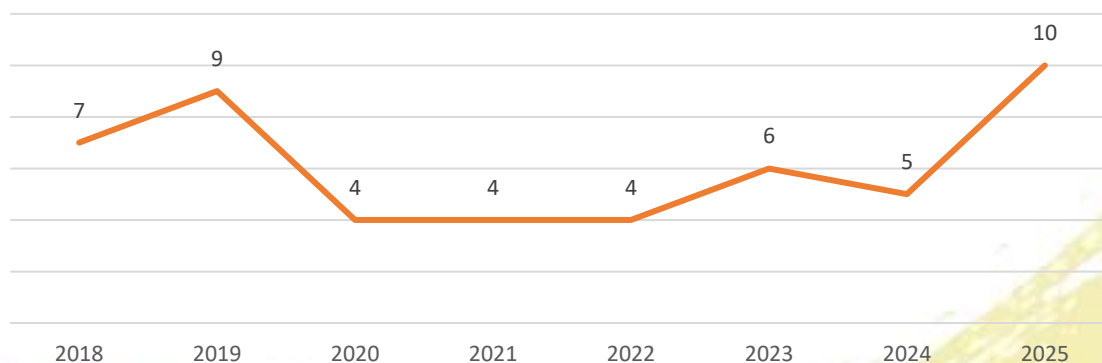
- Projetos Sociais

Em 2025 continuamos a dinamizar os nossos projetos “Banco Solidário” e “Banco de Ajudas Técnicas”, numa vertente muito direcionada à intervenção junto da comunidade. Com o “Banco Solidário” apoiamos cerca de uma dezena de indivíduos, com roupas, calçado, medicamentos e alimentos. No “Banco de Ajudas Técnicas”, apoiamos cerca de meia dezena de indivíduos, através da disponibilização de ajudas técnicas consoante uma avaliação coerente das necessidades idiossincráticas.

- Novos Associados

Admitimos durante o ano de 2025 um total de 10 novos associados, que corresponde a um aumento substancial face ao registado no ano anterior.

Admissão de Associados



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

- Parcerias com Instituições de Ensino

O Centro tem vindo a desenvolver protocolos de cooperação com instituições de ensino, disponibilizando-se para acolher estagiários das mais diversas áreas de formação.

- Parcerias com Câmara Municipal da Covilhã

No âmbito do protocolo celebrado com a Câmara Municipal da Covilhã, continuamos a prestar o serviço de refeições às crianças do jardim-de-infância e 1º ciclo da escola primária de Cortes do Meio.

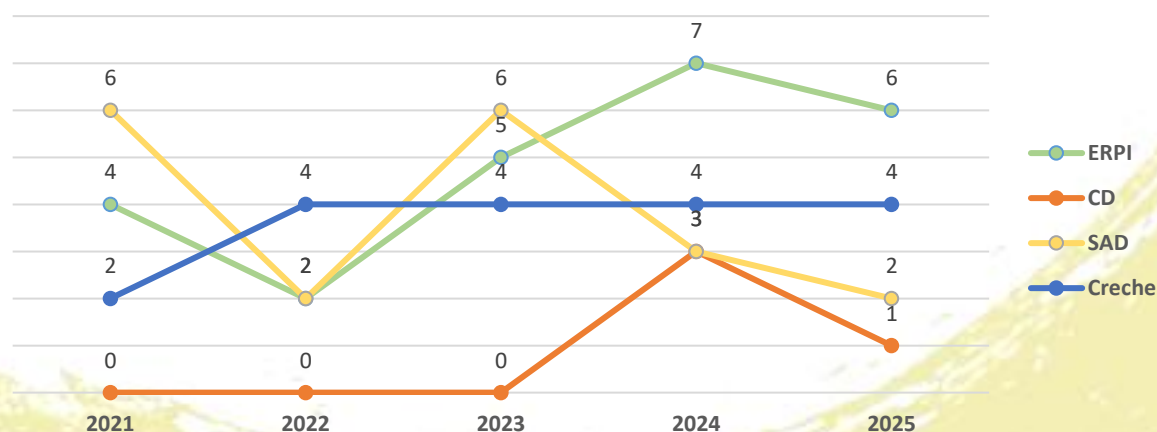
Durante o ano de 2025, foram servidas às crianças 5233 refeições, que corresponde a um ligeiro acréscimo em comparação com o exercício anterior (4819 refeições).

4.2.7 QUALIDADE DOS SERVIÇOS – RESPOSTAS SOCIAIS

O Centro caracteriza-se por dispor de um conjunto de respostas sociais que contemplam todo o ciclo de vida humano, que na infância são a Creche e nos seniores o Centro de Dia, Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Idosos, todas elas com protocolos de cooperação com a Segurança Social.

De uma forma geral, entre novas admissões e saídas de clientes, o Centro conseguiu manter um número aceitável de clientes pelas diversas respostas sociais, sempre mantendo o número de clientes que tem protocolado com o ISS,IP na ERPI, SAD e Creche, sendo que o CD tem estado com frequências de utentes abaixo do número protocolado com o ISS.

Evolução das novas admissões de utentes

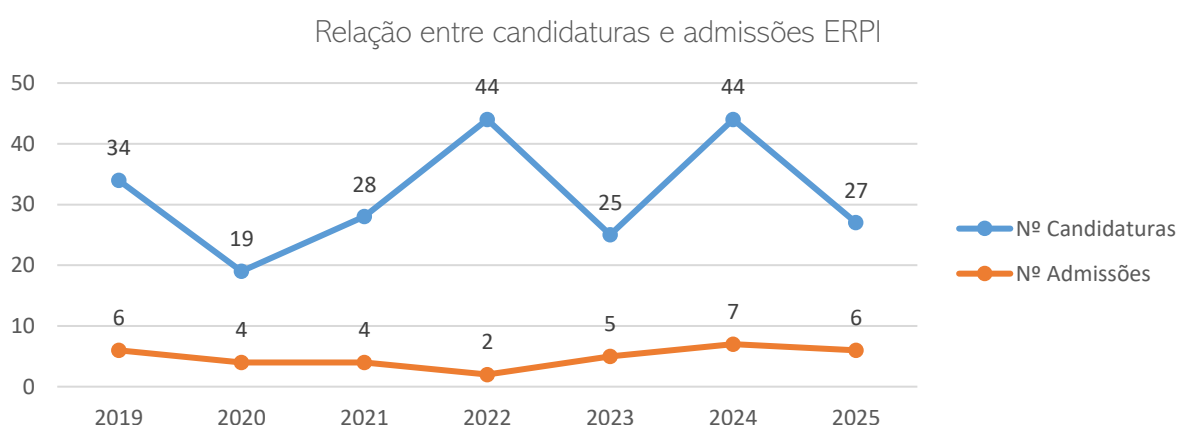


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

No decurso do ano de 2025 foram admitidos 6 utentes em ERI, 1 utente em CD e 2 utentes em SAD, sendo que na Creche foram admitidas 4 crianças, totalizando 13 idosos e crianças admitidos em 2025 na Instituição.

No que respeita à evolução da procura dos nossos serviços, nomeadamente junto da resposta social de ERPI, verificamos o seguinte:



Durante o ano de 2025, o Centro manteve o seu compromisso com a qualidade dos serviços prestados, abrangendo todas as suas respostas sociais. Neste âmbito, deu-se continuidade à implementação do sistema de qualificação das respostas sociais, com especial enfoque no cumprimento dos requisitos de nível C dos referenciais de gestão da qualidade definidos pela tutela.

Uma das principais prioridades do Centro ao longo de 2025 foi a melhoria contínua dos serviços disponibilizados aos seus utentes, diretamente associada à dinamização dos quatro equipamentos sociais em funcionamento. Prosseguiu-se, assim, o trabalho de alinhamento com os referenciais da Segurança Social, não só como forma de garantir elevados padrões de qualidade, mas também como passo fundamental para alcançar o objetivo estratégico de certificação das diferentes respostas sociais.

A implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nas várias respostas tem vindo a traduzir-se em melhorias significativas ao nível da organização interna, das quais se destacam:

- I. Definição e consolidação de uma política da qualidade institucional, bem como o estabelecimento de objetivos anuais, acompanhando a sua monitorização e grau de concretização;



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

- II. Identificação e análise das necessidades e expectativas das diversas partes interessadas, em particular dos utentes, com o envolvimento dos diferentes serviços, promovendo uma resposta mais ajustada e eficaz;
- III. Apoio contínuo aos serviços na identificação de oportunidades de melhoria, com a definição e implementação de planos de ação, bem como a adoção de medidas corretivas, preventivas e de melhoria nas várias respostas sociais;
- IV. Realização de processos regulares de autoavaliação dos procedimentos internos, recorrendo, sempre que possível, a metodologias e ferramentas adequadas às especificidades de cada resposta social.

Deste modo, o Centro reforça a sua orientação para a melhoria contínua, promovendo uma cultura organizacional assente na qualidade, na eficiência e na satisfação das necessidades da comunidade que serve.

Respostas Sénior

Ao nível das respostas sénior, foi atingido um dos principais objetivos estratégicos, traduzido na manutenção e, sempre que possível, no reforço do número de clientes inscritos. Verificou-se uma consolidação da taxa de frequência de utentes, permitindo a ocupação integral das vagas protocoladas com o Instituto da Segurança Social nas respostas de ERPI e SAD.

No âmbito do cumprimento dos normativos em vigor, foram desenvolvidas diversas ações orientadas para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e do acompanhamento individualizado, das quais se destacam:

- I. Atendimento e encaminhamento interno de utentes em situação de vulnerabilidade social, familiar, económica ou de saúde;
- II. Garantia de serviços orientados para a promoção do pleno funcionamento do cliente nos domínios físico, psíquico, emocional e social, através da prestação de cuidados individualizados e personalizados;



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

- III. Promoção do envelhecimento ativo, mediante a dinamização de atividades de animação física e motora, estimulação cognitiva, expressão plástica, animação religiosa, desenvolvimento pessoal e social, animação musical, iniciativas intergeracionais e convívios interinstitucionais;
- IV. Prestação de cuidados pessoais e de saúde, bem como realização de ações de sensibilização para diversas problemáticas, mantendo-se, ao longo de 2025, os serviços de fisioterapia e de animação física de reabilitação para todos os utentes;
- V. Articulação e facilitação do acesso a cuidados de saúde, aquisição de medicação e outros bens essenciais, bem como disponibilização de ajudas técnicas.

Ao nível dos procedimentos internos e dos objetivos operacionais, destacam-se:

- I. Revisão dos procedimentos de gestão aplicáveis às respostas sénior, com definição clara de metodologias de atuação ajustadas a cada especificidade;
- II. Atendimento personalizado aos candidatos, assegurando o tratamento rigoroso e criterioso dos processos de candidatura e admissão;
- III. Implementação dos Planos Individuais e Planos de Cuidados, com monitorização e avaliação contínua das necessidades e potencialidades dos clientes;
- IV. Consolidação da participação dos utentes nas atividades previstas no PADP, promovendo relações interpessoais, aquisição de conhecimentos e momentos de convívio e lazer através de atividades ocupacionais;
- V. Prestação de cuidados de higiene e imagem de forma personalizada, respeitando as especificidades individuais;
- VI. Garantia de uma alimentação equilibrada e adequada, bem como do cumprimento dos procedimentos associados ao tratamento de roupas.

Respostas de Infância

Ao nível das respostas de infância, manteve-se em funcionamento a resposta social de Creche. A manutenção de índices de natalidade relativamente estáveis na freguesia, bem como uma procura dos nossos serviços pelas famílias que habitam nas freguesias vizinhas, contribuiram para uma taxa de frequência satisfatória, ligeiramente superior ao previsto no acordo de cooperação.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

No âmbito do funcionamento regular destas respostas, prosseguiu-se o objetivo de proporcionar, através de diversas ações, o seguinte:

- I. Desenvolvimento de atividades pedagógicas, educativas e de integração, alinhadas com o projeto pedagógico das respostas sociais;
- II. Promoção do bem-estar e do desenvolvimento integral da criança, assegurando um ambiente seguro, adequado e funcional;
- III. Reforço da colaboração com as famílias, promovendo a partilha de responsabilidades no processo educativo;
- IV. Promoção da integração, adaptação e autonomia da criança, estimulando o desenvolvimento físico, a coordenação motora, as competências sensoriais e cognitivas, bem como a função simbólica e a linguagem;
- V. Dinamização de atividades de apoio ao estudo, debates temáticos, expressão plástica e dramática, entre outras iniciativas de carácter formativo.

Ao nível dos procedimentos internos e objetivos operacionais, destacam-se:

- I. Revisão dos procedimentos de gestão aplicáveis às respostas de infância, com definição de orientações específicas de atuação;
- II. Atendimento personalizado às famílias dos candidatos, garantindo o tratamento rigoroso dos processos de candidatura e admissão;
- III. Implementação dos Planos Individuais e Planos de Cuidados das crianças, com avaliação contínua das suas necessidades e potencialidades;
- IV. Consolidação da participação das famílias nas atividades previstas no projeto pedagógico, promovendo relações interpessoais, aquisição de conhecimentos e momentos de convívio;
- V. Prestação de cuidados de saúde, higiene e imagem de forma individualizada, respeitando as necessidades específicas de cada criança;
- VI. Garantia de uma alimentação equilibrada e adequada às diferentes faixas etárias.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4.2.8 ACTIVIDADE DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E EDUCATIVAS

O Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes, tendo sempre como base o objetivo de proporcionar aos idosos e crianças as melhores condições de bem-estar, segurança e satisfação das suas necessidades, elaborou o Plano de Desenvolvimento Pessoal e o Projeto Pedagógico, respetivamente.

Nas Respostas Sociais Sénior, todas as atividades delineadas procuraram o desenvolvimento social, psicológico, cultural e afetivo dos idosos, fundamentando a intervenção na procura da melhor abordagem para encarar o processo de envelhecimento. As atividades realizadas do Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal foram comuns a todos os clientes das respostas sociais de Estrutura Residencial, Centro de Dia e Apoio Domiciliário, sendo que foram tidos em consideração as necessidades, expectativas e interesses de cada cliente (definidos no Plano Individual), os recursos existentes na comunidade, os recursos disponibilizados por parceiros, entre outros...

Na Resposta Social Infantil, desenvolvemos ações destinadas à plena integração da criança na instituição e a um sistema educativo organizado e estruturado, que permitiu o desenvolvimento de competências e capacidades próprias para cada faixa etária. Temos consciência da importância das experiências diversificadas das crianças nos primeiros anos de vida, e como tal facto está diretamente relacionado com a prestação de cuidados de qualidade, facto pelo qual pugnamos e que certamente contribuíram para o desenvolvimento saudável a nível físico, afetivo, emocional e intelectual.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4.2.8.1 DESCRIÇÃO DAS ACTIVIDADES MAIS RELEVANTES

✓ **Comemoração de Aniversários**

A comemoração de aniversários em lar são momentos especiais que promovem alegria, convívio e bem-estar entre os residentes. No dia de cada aniversário, organizamos um lanche, onde procedemos ao tradicional “cantar dos Parabéns”.



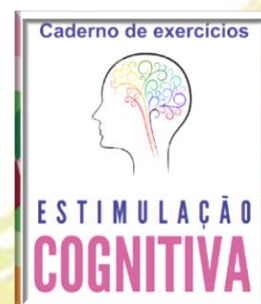
✓ **Animação Física**

As atividades físicas são essenciais para promover a saúde e o bem-estar geral. Podem incluir exercícios leves como caminhadas, alongamentos, ginástica suave e jogos recreativos. Estas atividades ajudam a melhorar a mobilidade, a força muscular, o equilíbrio e a coordenação, além de diminuir o stress. Quando realizadas em grupo, também favorecem a socialização e o convívio entre os participantes.



✓ **Animação Cognitiva**

As atividades cognitivas são importantes para estimular o cérebro e manter as capacidades mentais ativas. Podem incluir jogos de memória, palavras cruzadas, leitura, escrita, cálculo simples, puzzles e atividades de associação ou raciocínio lógico. Também são úteis as dinâmicas como por exemplo recordar histórias, conversar sobre temas atuais ou realizar exercícios de atenção e concentração. Estas atividades ajudam a melhorar a memória, o pensamento, a linguagem e a orientação, contribuindo para a autonomia e o bem-estar geral.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Animação lúdica**

A animação lúdica consiste em atividades recreativas e dinâmicas que promovem o entretenimento, a criatividade e o bem-estar. Pode incluir jogos divertidos de grupo, música, dança, expressão plástica, concursos e dinâmicas interativas. Estas atividades estimulam a participação ativa, a socialização e a expressão emocional, criando momentos de alegria e descontração. Além disso, contribuem para o fortalecimento de vínculos entre os participantes e para a melhoria da qualidade de vida.



✓ **Animação através de expressão plástica**

A animação através da expressão plástica envolve atividades criativas que utilizam diferentes materiais e técnicas artísticas, como pintura, desenho, colagem, modelagem ou trabalhos manuais. Estas atividades permitem aos participantes expressar emoções, ideias e vivências de forma livre e criativa. Além de estimular a imaginação, ajudam a desenvolver a motricidade fina, a concentração e a autoestima. Quando realizadas em grupo, promovem também o convívio, a partilha de experiências e momentos de relaxamento e bem-estar.



✓ **Animação Espiritual e Religiosa**

A animação espiritual e religiosa envolve atividades que promovem o bem-estar interior, a reflexão e a vivência da fé ou espiritualidade de cada pessoa. Pode incluir momentos de oração, celebrações religiosas, leitura de textos sagrados, cânticos, meditação e partilha de experiências de vida. Estas práticas ajudam a proporcionar conforto emocional, esperança e sentido de pertença, respeitando sempre as crenças e valores individuais. Além disso, favorecem a tranquilidade, a paz interior e o fortalecimento dos laços comunitários.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ *Ateliers de Cozinha*

O atelier de cozinha com idosos é uma atividade simples, segura e adaptada às suas capacidades, que envolve a preparação de receitas fáceis, como bolos, biscoitos ou pratos tradicionais. Os participantes podem colaborar de forma orientada, ajudando em pequenas tarefas como misturar ingredientes, moldar massas ou decorar alimentos.

Esta atividade estimula a memória, através da recordação de receitas antigas, e promove a coordenação motora de forma suave. Além disso, proporciona momentos de convívio, partilha de experiências de vida e valorização pessoal, reforçando a autoestima e o sentimento de utilidade. Também contribui para o bem-estar emocional, ao associar a cozinha a memórias positivas e momentos de prazer.



✓ *Dia da Mãe*

A comemoração do Dia da Mãe com idosos é uma atividade especial que valoriza as memórias, os afetos e os laços familiares. Pode incluir momentos de partilha de histórias sobre a maternidade, visualização de fotografias antigas, músicas significativas e pequenas homenagens.

Podem ser realizadas atividades simples como a elaboração de cartões, lembranças ou trabalhos manuais, bem como momentos de convívio com familiares, sempre que possível. A celebração pode ainda incluir um lanche especial e a entrega de flores simbólicas.

O **Dia da Mãe**, visto pelas crianças, é um momento cheio de afeto, carinho e criatividade, onde expressam o amor que sentem pelas suas mães de forma simples e genuína.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Dia da Mulher**

A comemoração do Dia da Mulher com idosos é uma atividade que valoriza o papel da mulher ao longo da vida, promovendo momentos de reconhecimento, partilha e convívio. Pode incluir conversas sobre experiências de vida, histórias pessoais e conquistas, bem como a audição de músicas significativas.



✓ **Dia do Pai**

A comemoração do Dia do Pai com idosos é uma atividade que valoriza a figura paterna e as memórias associadas à família. Pode incluir momentos de partilha de histórias de vida, recordações da paternidade e conversas sobre experiências marcantes.

O Dia do Pai, visto pelas crianças, é um momento especial de demonstração de carinho, admiração e proximidade com o pai ou figura paterna.



✓ **Dia da Família**

A comemoração do Dia da Família com idosos é uma atividade de convívio que valoriza os laços familiares e a importância das relações afetivas. Pode incluir momentos de encontro entre residentes e familiares, partilha de histórias de vida, visualização de fotografias antigas e atividades simples em conjunto.

Podem ser realizadas dinâmicas leves, músicas, trabalhos manuais ou a criação de pequenas lembranças simbólicas. Também é comum a realização de um lanche ou convívio informal, promovendo um ambiente acolhedor e familiar. Esta atividade reforça o sentimento de pertença, combate a solidão e promove o bem-estar emocional, valorizando o papel da família na vida de cada idoso.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Dia da Espiga**

A comemoração do Dia da Espiga com idosos é uma atividade que valoriza as tradições culturais e o contacto com a natureza. Pode incluir a explicação do significado dos elementos do ramo (espiga, papoila, malmequer, oliveira, entre outros) e a partilha de memórias associadas a esta tradição.

Os participantes podem realizar a confeção de pequenos ramos de espiga, de forma simples e orientada, estimulando a motricidade fina e a criatividade. Sempre que possível, pode também ser promovido um pequeno passeio ao ar livre para recolha de elementos naturais.

Esta atividade favorece o convívio, a estimulação cognitiva através das recordações e promove o bem-estar emocional, valorizando as vivências e tradições de cada idoso.



✓ **25 Abril**

O 25 de Abril, conhecido como Revolução dos Cravos, é uma data muito importante em Portugal, que assinala o fim da ditadura e o início da democracia no país.

A comemoração desta data pode incluir momentos de conversa e partilha de memórias sobre esse período, audição de músicas marcantes como “Grândola, Vila Morena”, visualização de imagens ou vídeos históricos e leitura de pequenos textos alusivos ao tema.

Podem também ser realizadas atividades simples, como a elaboração de cravos em papel — símbolo desta revolução — ou a decoração do espaço com elementos alusivos à liberdade.



✓ **Dia da árvore**

A comemoração do Dia da Árvore é uma atividade que promove o contacto com a natureza e a sensibilização para a sua importância. Pode incluir conversas sobre árvores, plantas e tradições ligadas ao meio ambiente, bem como a partilha de memórias relacionadas com a vida no campo.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Os participantes podem realizar atividades simples, como a plantação de pequenas plantas em vasos, a decoração de recipientes ou a criação de trabalhos manuais com elementos naturais (folhas, ramos, flores). Sempre que possível, pode também ser feito um pequeno passeio ao ar livre.



✓ **Dia da Criança**

O objetivo principal do Dia da Criança é celebrar a infância promover os direitos fundamentais dos mais novos — como saúde, educação, proteção e amor — e conscientizar a sociedade sobre a necessidade de proteger o seu desenvolvimento físico, emocional e social.

No nosso Centro este dia é vivido com muitas brincadeiras, surpresas e muita alegria!



✓ **Dia dos Avós**

A comemoração do Dia dos Avós é uma atividade cheia de significado, que valoriza o papel dos avós na família e na sociedade. Pode incluir momentos de convívio com familiares, partilha de histórias de vida, recordações da infância dos filhos e netos, e demonstrações de carinho.

Podem ser realizadas atividades simples como a elaboração de cartões, leitura de mensagens, músicas dedicadas à família e pequenos gestos simbólicos, como a entrega de flores ou lembranças. Sempre que possível, a presença de netos ou crianças torna a celebração ainda mais especial.

Esta atividade promove o bem-estar emocional, reforça a autoestima e o sentimento de valorização, proporcionando momentos de afeto, alegria e ligação entre gerações.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Dia do Idoso**

A comemoração do Dia do Idoso é uma atividade dedicada à valorização, respeito e reconhecimento das pessoas mais velhas. Pode incluir momentos de convívio, animação musical, jogos, dinâmicas de grupo e partilha de histórias de vida.

Podem ser organizadas pequenas homenagens, entrega de lembranças simbólicas, apresentações ou atividades recreativas adaptadas às capacidades dos participantes. Um lanche especial ou festa também pode fazer parte da celebração, criando um ambiente alegre e acolhedor.



✓ **Dia da Alimentação**

Atividades no âmbito do Dia Mundial da Alimentação são ações educativas, recreativas e sociais que têm como objetivo sensibilizar as pessoas para a importância de uma alimentação saudável e equilibrada.

No contexto de idosos, estas atividades procuram não só transmitir conhecimentos sobre nutrição e bem-estar, mas também promover a participação ativa, a partilha de experiências e a socialização.



✓ **Dia de S. Martinho**

As atividades de São Martinho são momentos de celebração da tradição, envolvendo o convívio, a partilha e a cultura popular. Tanto crianças como idosos podem participar em dinâmicas adaptadas às suas capacidades.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Natal**

A festa de Natal, no contexto de atividades, são momentos de celebração associados ao espírito do Natal que promovem o convívio, a alegria e a partilha entre participantes.

Este ano realizámos a nossa habitual Festa de Natal em conjunto com a Escola Primária, juntando-se a ela os pais das crianças e os familiares dos nossos idosos. A magia desta época do ano foi vivenciada com muita alegria.



✓ **Páscoa**

As atividades da Páscoa são momentos festivos e educativos que promovem o convívio, a criatividade e a tradição cultural.

Estas atividades podem incluir trabalhos manuais (como decoração de ovos e coelhos da Páscoa), pequenas dinâmicas de grupo, partilha de histórias e memórias, música e um lanche temático.



✓ **Carnaval**

As atividades de Carnaval são momentos de alegria, expressão e convívio, que promovem o bem-estar emocional e a socialização.

Neste contexto, podem ser realizadas atividades como desfiles simples de fantasias, máscaras feitas em oficinas de artes manuais, dança e música animada, jogos temáticos e pequenas festas com lanche. Também é comum incentivar a criatividade através da elaboração de adereços e decoração do espaço.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

✓ **Aniversário do Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes**

O Centro comemorou a 4 de Abril, o seu 32º aniversário.

Para marcar esta data importante na vida da associação, realizou-se, a 6 de Abril, o almoço convívio com os associados e amigos do Centro que contou, ainda, com a apresentação das novas instalações e equipamentos da cozinha que permitirá melhorar substancialmente a qualidade dos serviços que prestamos aos nossos utentes.

Parabéns ao nosso Centro!



5. ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICA E FINANCEIRA

5.1 ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONÓMICA

As políticas contabilísticas adotadas pelo Centro encontram-se em conformidade com o referencial aplicável às entidades do setor não lucrativo, designadamente a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL), sendo consideradas adequadas à natureza, dimensão e especificidade da atividade desenvolvida. Os procedimentos de controlo interno instituídos revelam-se consistentes e apropriados, assegurando um adequado nível de fiabilidade da informação financeira produzida. As demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025 refletem, de forma verdadeira e oportuna, a posição económica e financeira da Instituição, bem como o resultado das suas operações, em conformidade com os princípios contabilísticos legalmente aceites.

No exercício em análise, foi apurado um **resultado líquido positivo no montante de 27.915,91 euros**, evidenciando um equilíbrio económico-financeiro, ainda que num contexto externo particularmente exigente para o setor.

Importa salientar que o período em apreço continuou a ser marcado por um enquadramento macroeconómico adverso, caracterizado por pressões inflacionistas significativas, com impacto direto no aumento generalizado dos custos operacionais, designadamente ao nível de fornecimentos e serviços externos, custos com pessoal e aquisição de bens essenciais ao funcionamento das respostas sociais. Não obstante este contexto, o desempenho alcançado resulta de uma gestão prudente, rigorosa e orientada por princípios de sustentabilidade, assente na otimização dos recursos disponíveis e no controlo efetivo dos custos operacionais.

Refira-se, igualmente, o contributo relevante do Governo de Portugal, através da manutenção e reforço dos acordos de cooperação, bem como da implementação de medidas extraordinárias de apoio ao setor social, as quais se revelaram determinantes para a mitigação de constrangimentos de tesouraria e para a estabilidade da atividade desenvolvida. Durante o exercício, e em conformidade com as orientações das entidades de tutela e autoridades competentes, a Instituição assegurou uma gestão ajustada à evolução do contexto económico e social, promovendo, sempre que possível, a melhoria contínua dos seus processos internos e a adequação das respostas sociais às necessidades identificadas.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

5.1.1 RENDIMENTOS

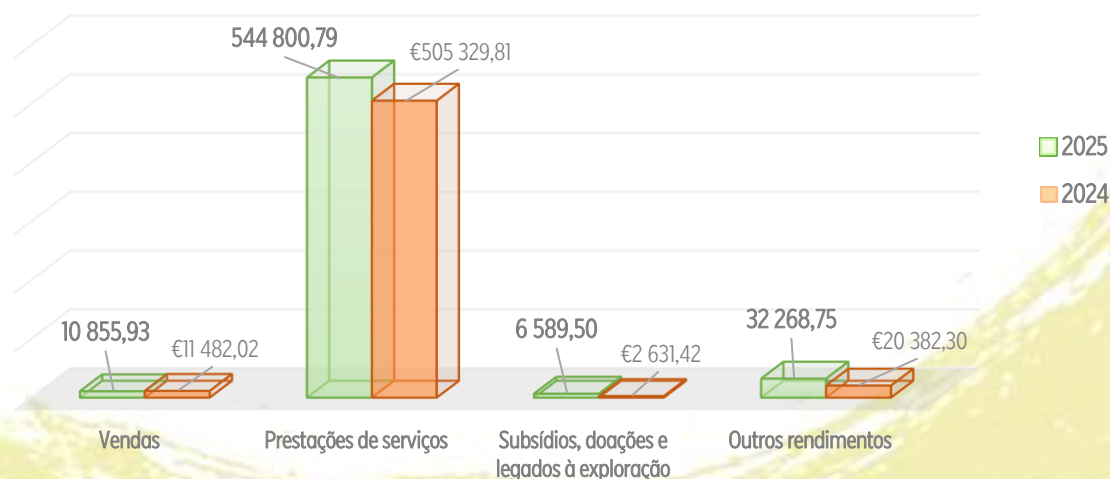
No que respeita à estrutura de rendimentos, esta teve como principal origem as mensalidades de clientes relativas à prestação de serviços, as participações/subsídios à exploração do ISS, IP., e os rendimentos suplementares.

RENDIMENTOS						
Designação	2025	2024	Variação		% Proveitos	
			Valor	%	2025	2024
Prestações de serviços	555 656,72 €	516 811,83 €	38 844,89 €	6,99%	93,46%	95,74%
Comp. e subsídios	6 589,50 €	2 631,42 €	3 958,08 €	60,07%	1,11%	0,49%
Outros Proveitos	32 268,75 €	20 382,30 €	11 886,45 €	36,84%	5,43%	3,78%
TOTAL	594 514,97 €	539 825,55 €	54 689,42 €	9,20%	100,00%	100,00%

Analisando a estrutura de rendimentos, podemos observar que no ano corrente houve um acréscimo significativo das receitas em cerca de 9,2%, quando comparado com o exercício anterior.

Este acréscimo está intimamente relacionado com o aumento do valor das prestações de serviços e do reforço das participações dos acordos de cooperação do ISS.

RENDIMENTOS

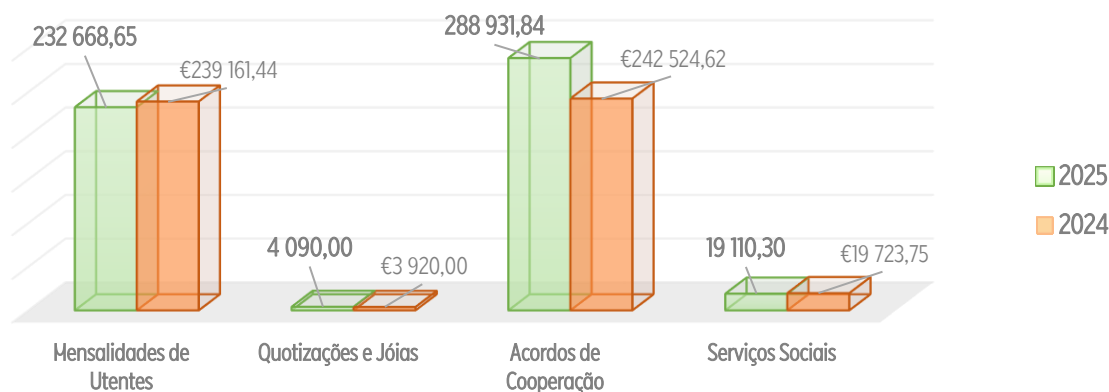


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

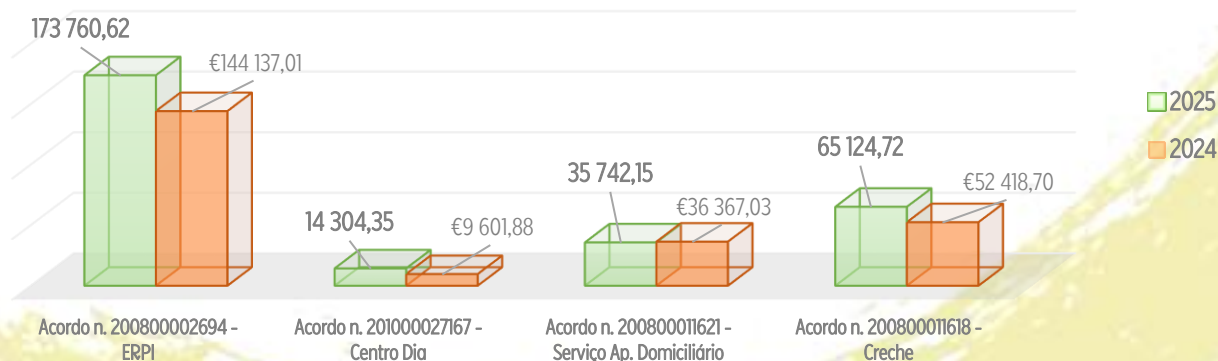
No que respeita às receitas provenientes das prestações de serviços a clientes e participações do ISS, verificamos um acréscimo de 38.844,89€, que se traduz num aumento de 6,9% face ao ano transato.

Prestação de Serviços



Analisados os dados respeitantes a esta rubrica, verificamos que o aumento verificado em correlação com o ano anterior tem origem essencialmente no aumento das participações do ISS, provenientes dos acordos de cooperação. No que concerne a mensalidade de utentes, verificamos um ligeiro decréscimo, sendo que o valor proveniente desta rubrica está muito associado à frequência de utentes e aos seus rendimentos per capita. Além disso, o ano 2025 continuou a ficar marcado por alguma dificuldade na captação de novos utentes, assim como a um decréscimo em outros serviços prestados à comunidade de associados.

Acordos de Cooperação com o ISS



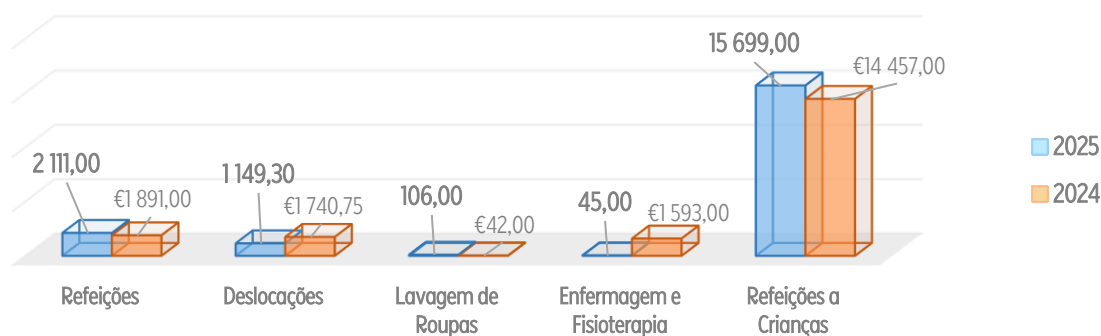
RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

No que concerne aos acordos de cooperação com o ISS, verificamos um aumento generalizado dos valores recebidos, atendendo a que todas as respostas sociais tiveram a revisão da respetiva comparticipação financeira da Segurança Social, prevista no Compromisso de Cooperação para o Setor Solidário para o biénio 2025/2026.

A rubrica de serviços sociais diz respeito a outros serviços prestados aos nossos utentes, como sendo as deslocações a consultas, bem como aos nossos associados, em especial em serviços de refeições, lavagem de roupas ou enfermagem e fisioterapia. Decorrente de um contrato formalizado com o Município da Covilhã, o Centro também confeciona e fornece as refeições às crianças que frequenta o Jardim-de-Infância e 1º ciclo da Escola Básica de Cortes do Meio.

Serviços Sociais



Na rubrica de subsídios e comparticipações à exploração verificamos um decréscimo em relação a anos anteriores, uma vez que por indicação do ISS, as comparticipações relativas aos acordos de cooperação passaram a ser reconhecidos na conta 72, em prestação de serviços.

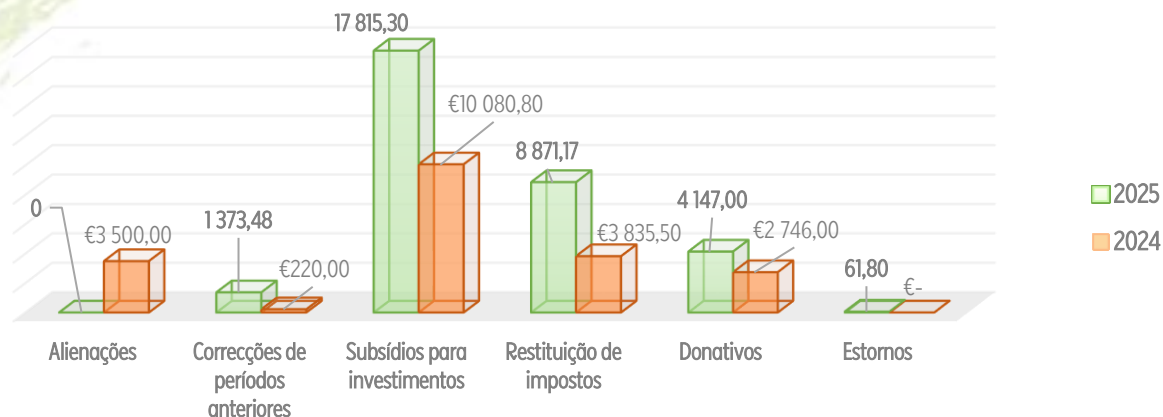
No que respeita à rubrica de outros proveitos verificamos um acréscimo considerável relativamente ao ano transato, de 11 886,45 euros, que representa um aumento de 36,8%. Este acréscimo está relacionado com o aumento dos subsídios ao investimento, fruto da contabilização do protocolo de apoio formalizado com o Município da Covilhã, para as obras de requalificação do espaço da cozinha, bem como para a aquisição dos respetivos equipamentos.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Outros Rendimentos



Nesta rúbrica estão ainda vertidos os valores relativos à restituição de IVA dos bens alimentares e da restituição do IVA suportado na empreitada de obras de requalificação da cozinha. A rúbrica relativa a donativos verificou um aumento significativo, que se deveu à dinamização da campanha de angariação de fundos feita junto dos associados e da comunidade, com o fim de ajudar o Centro a suportar as despesas relativas à obra de requalificação da cozinha.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

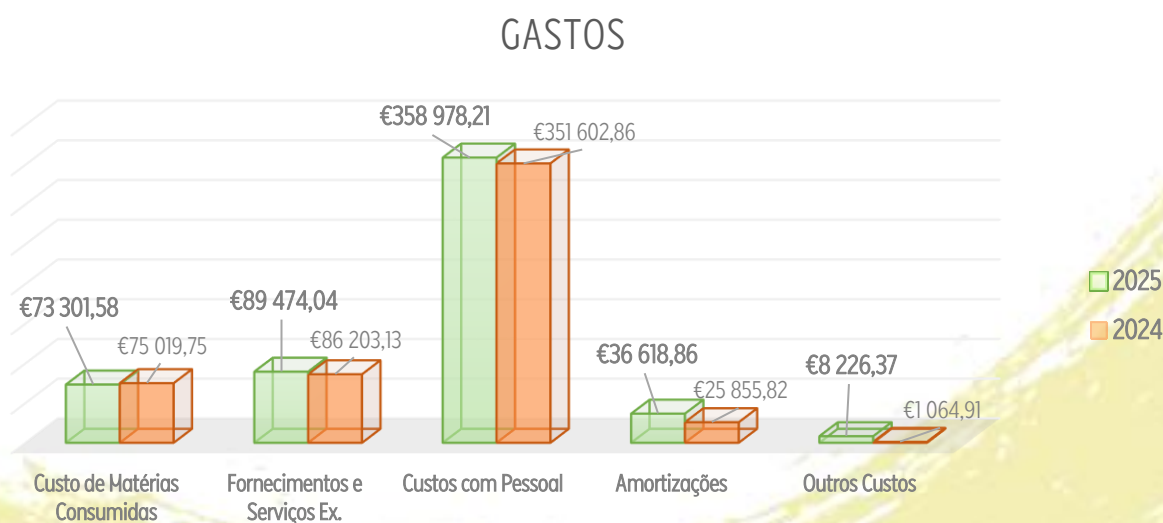
2025

5.1.2 GASTOS

No que respeita à estrutura de gastos, esta teve como principal origem o custo das matérias consumidas, os fornecimentos e serviços externos, os custos com pessoal, amortizações e outros gastos complementares.

GASTOS						
Designação	2025	2024	Variação		% Proveitos	
			Valor	%	2025	2024
Custo de Matérias Consumidas	73 301,58 €	75 019,75 €	- 1 718,17 €	-2,34%	12,94%	13,90%
Fornecimentos e Serviços Ex.	89 474,04 €	86 203,13 €	3 270,91 €	3,66%	15,79%	15,97%
Custos com Pessoal	358 978,21 €	351 602,86 €	7 375,35 €	2,05%	63,36%	65,14%
Amortizações	36 618,86 €	25 855,82 €	10 763,04 €	29,39%	6,46%	4,79%
Outros Custos	8 226,37 €	1 064,91 €	7 161,46 €	87,05%	1,45%	0,20%
TOTAL	566 599,06 €	539 746,47 €	26 852,59 €	4,74%	100,00%	100,00%

Analisando a estrutura de gastos, podemos observar que ocorreu um acréscimo dos gastos em 26 852,59€, que representa cerca de 4,7%, quando comparado com o exercício económico anterior. Este valor provem essencialmente do aumento do valor das amortizações e custos com pessoal. Não podemos desprezar o impacto que a inflação continuou a ter na aquisição de serviços e bens, que exigiu um esforço acrescido no controlo da despesa.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

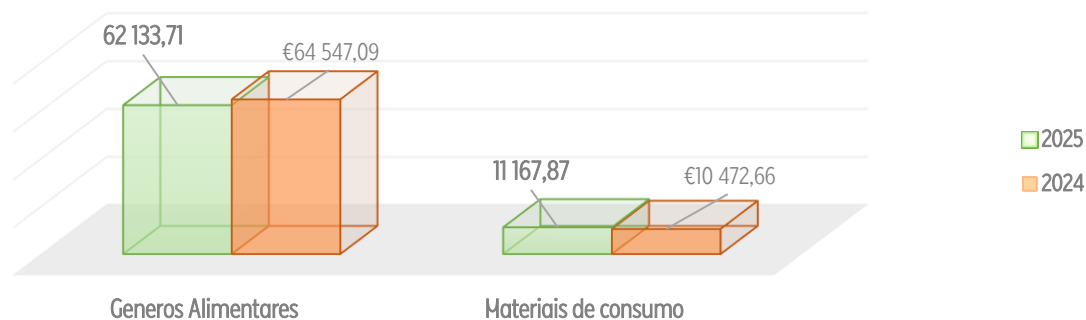
2025

5.1.2.1 CUSTOS COM MATÉRIAS CONSUMIDAS

No que respeita à rubrica dos gastos com matérias consumidas, verificamos um ligeiro decréscimo de cerca de 2,34%, traduzido em 1 718,17€,00€ e que representam cerca de 13% dos gastos totais do Centro.

Pese embora o aumento exponencial dos bens essenciais e materiais primas, fruto da manutenção da inflação em taxas elevadas, foi efetuada uma seleção criteriosa de fornecedores e produtos, para controlo da despesa associada a esta rubrica.

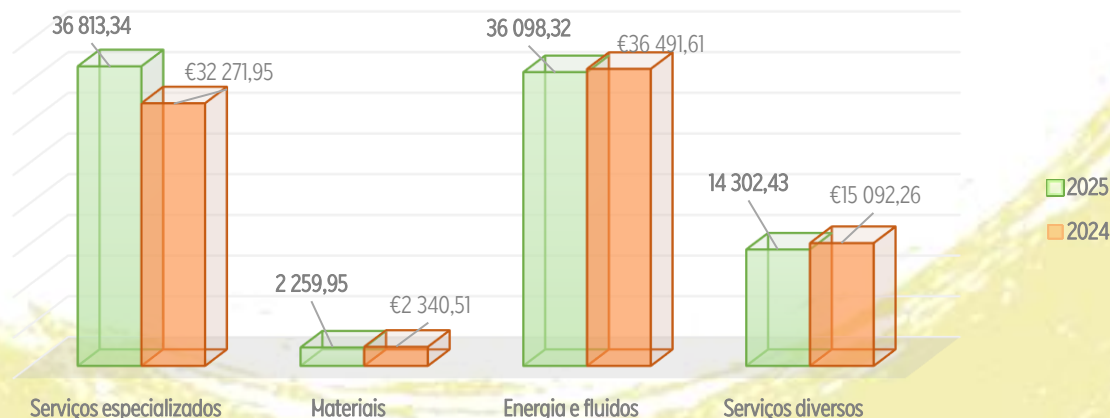
CUSTO DAS MERCADORIAS VENDIDAS E DAS MATÉRIAS CONSUMIDAS



5.1.2.2 FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

No que concerne à rubrica de fornecimentos e serviços externos, verificamos um acréscimo de cerca de 3,7% correspondente a 3 270,91€. Verificamos um aumento ligeiro na rubrica de serviços especializados, sendo que as restantes rubricas apresentam valores aproximados ao exercício anterior.

Fornecimentos e Serviços Externos

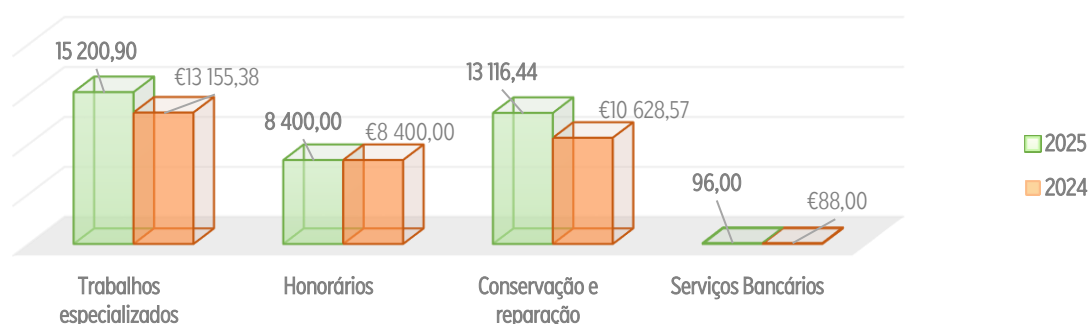


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

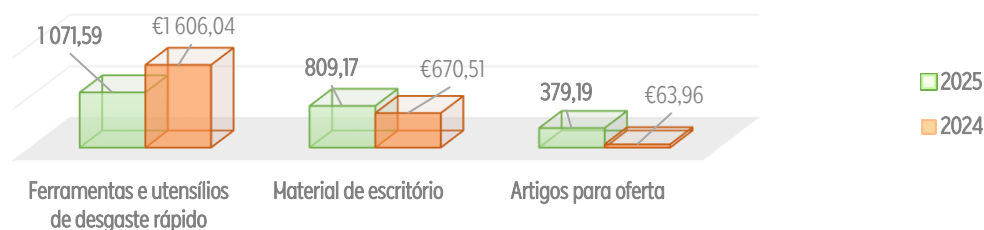
O acréscimo verificado nos fornecimentos e serviços externos está intimamente relacionado com a rubrica do trabalho especializado, por aumentos significativos na aquisição de serviços externos, onde se incluem os serviços de contabilidade, fisioterapia, manutenção de elevador, HACCP, honorários, entre outros.

Serviço Especializado



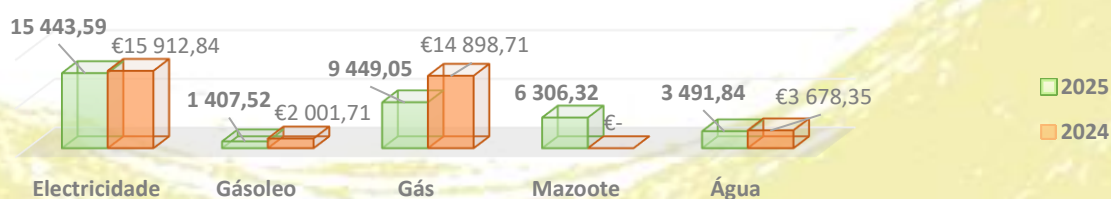
A rubrica de materiais sofreu um ligeiro acréscimo em comparação com o exercício anterior e representa os custos com materiais de escritório, materiais para atividades, artigos para oferta e ferramentas e utensílios de desgaste rápido.

Materiais



A rubrica “energia e fluidos”, sofreu um ligeiríssimo decréscimo em 393,29 euros e que contraria a tendência de subida verificadas em anos transatos, nomeadamente nos aumentos verificados na aquisição de energia e gás.

Energia e Fluidos

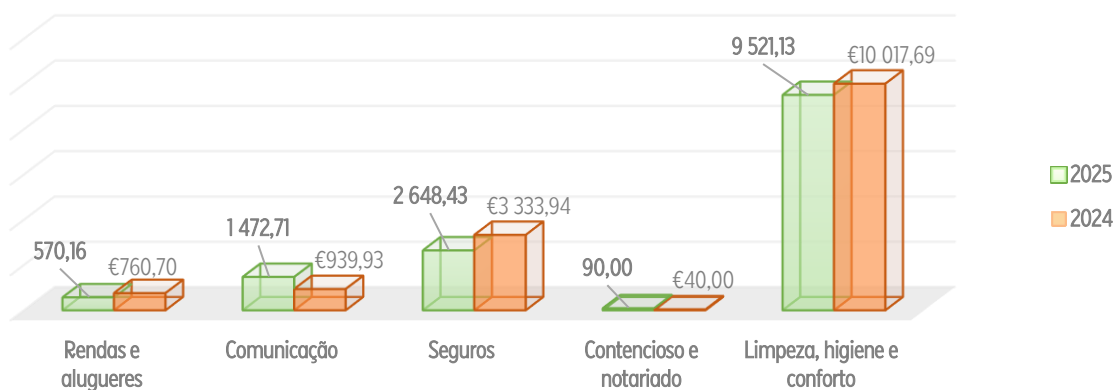


RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Visto que na rubrica “serviços diversos” existe um valor elevado, consideramos pertinente a sua desagregação, no sentido de dar transparência a este documento.

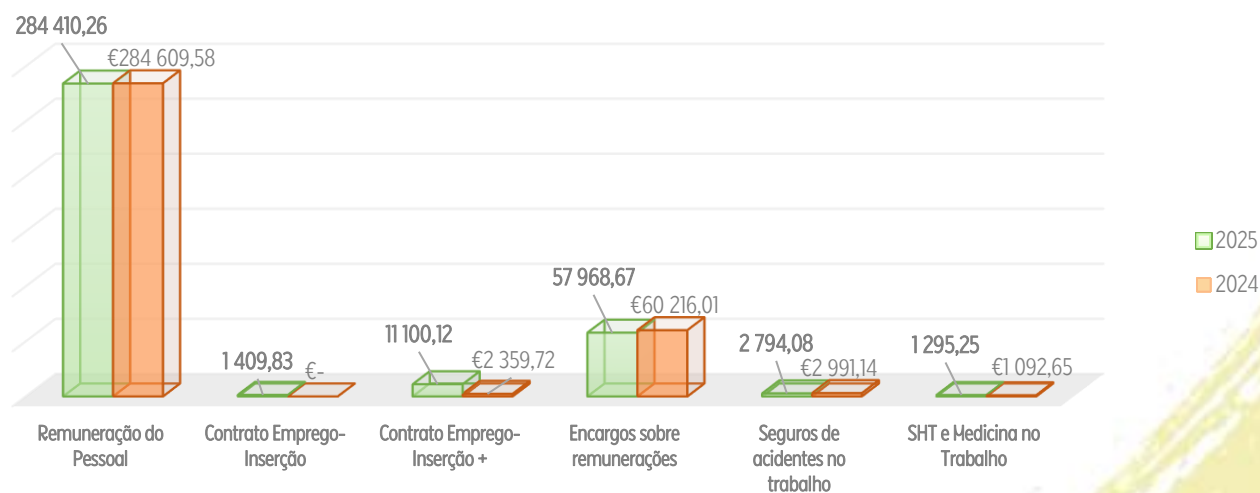
Serviços Diversos



5.1.2.3 GASTOS COM PESSOAL

Os gastos relacionados com o pessoal são a grande fatia dos custos totais na Instituição, e representam cerca de 65% e que mantem praticamente inalterada ao longo dos últimos anos.

Gastos com Pessoal



Na generalidade, os custos com pessoal efetivo mantiveram-se nos valores do exercício anterior, atendendo a que foram dinamizados projetos CEI e CEI+ do IEFP, que permitiram uma momentânea redução de custos nesta rúbrica.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

No que concerne a seguros de acidentes de trabalho e prestação de serviços de medicina no trabalho, pelas mesmas razões enumeradas acima, verificou-se um ligeiro decréscimo comparativamente ao ano anterior.

5.1.2.4 AMORTIZAÇÕES

A rubrica de amortizações sofreu um acréscimo relativamente ao ano anterior de cerca de 30% e que se justifica pela aquisição de alguns equipamentos, bem como pela conclusão das obras de requalificação da cozinha e aquisição dos respetivos equipamentos, que representou um aumento de 10.763,04€ face ao exercício anterior.

5.1.2.5 OUTROS GASTOS

Os “Outros gastos” não são mais que despesas que não se enquadram em rubricas específicas, e que apresentam um acréscimo significativo em relação ao ano transato. Esta rubrica abarca os impostos diretos com, p. ex., imposto único de circulação, portagens e outras taxas e que não encontram enquadramento nas rubricas acima descritas, bem como dividas incobráveis e custos relativos ao ano anterior.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

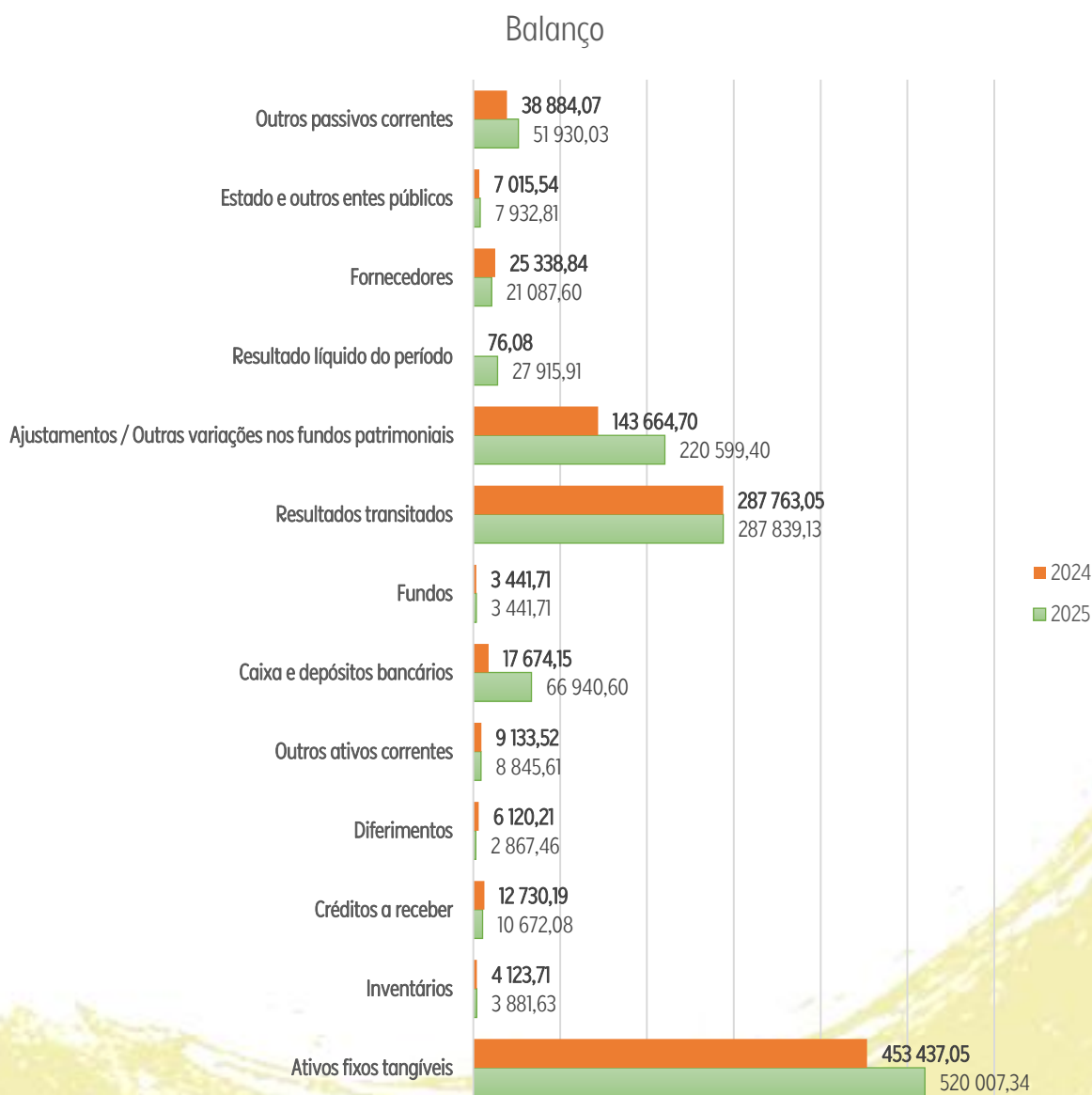
5.2 ANÁLISE DA SITUAÇÃO FINANCEIRA

Da análise do balanço, podemos concluir que autonomia financeira apresentada a 31 de dezembro de 2025 é de um 86,95%.

O débito a fornecedores a 31 de dezembro é de 21.087,60€ e acompanha os valores de referência dos anos anteriores (€25.338,84 em 2024; €27.865,58 em 2023; €30.819,10 em 2022; €27.675,31 em 2021).

A 31 de Dezembro de 2025, a Instituição não detinha qualquer empréstimo perante a banca.

Em 31 de Dezembro de 2025 o Balanço do Centro apresentava a seguinte composição:



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

5.3 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DOS RESULTADOS

Nos termos do exposto, a Direção Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes, propõe à Assembleia-Geral o seguinte:

1 – Que seja aprovado o Relatório de Atividades e Contas do exercício de 2025;

2 – Que seja efetuada a seguinte aplicação dos resultados:

2.1 - Que o resultado líquido do exercício de 2025, no montante de 27.915,91 euros, tenha a seguinte aplicação:

- **Resultados Transitados: 27.915,91 euros**

3 – Que seja aprovado um voto de louvor a todos os colaboradores, ao Centro Distrital da Segurança Social, ao Instituto de Emprego e Formação Profissional, as Instituições Financeiras, aos Órgãos do Poder Local, aos Fornecedores e a todos os Clientes que com ela se relacionaram no decurso de 2025, e sem os quais a gestão relatada não teria sido possível, e ainda um agradecimento muito especial aos nossos amigos e associados pela sua excecional solidariedade e o empenho e dedicação de todos os membros dos Corpos Sociais.

Apelamos à mobilização e à boa vontade de todos, pois as pequenas e grandes ajudas continuam a ser necessárias.

A todos quantos partilham a solidariedade connosco os nossos agradecimentos.

A Direção

A Técnica Oficial de Contas

(Dra. Odete G. Saraiva Pinheiro)

TOC 20814



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

6. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2025	2024
Vendas e serviços prestados		555.656,72	516.811,83
Subsídios, doações e legados à exploração		6.589,50	2.631,42
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		73.301,58	75.019,75
Fornecimentos e serviços externos		89.474,04	86.206,13
Gastos com o pessoal		358.978,21	351.602,86
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		32.268,75	20.382,30
Outros gastos		8.226,37	1.064,91
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		64.534,77	25.931,90
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		36.618,86	25.855,82
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		27.915,91	76,08
Juros e rendimentos similares obtidos		0,00	0,00
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		27.915,91	76,08
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		27.915,91	76,08



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

7. BALANÇO

Centro de Apoio de Crianças e Idosos de Cortes
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2025

Contribuinte: 503219916

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2025	31 DEZ 2024
ACTIVO			
Activo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		520 007,34	453 437,05
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		0,00	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		520 007,34	453 437,05
Activo corrente			
Inventários		3 881,63	4 123,71
Créditos a receber		10 672,08	12 730,19
Estado e outros entes públicos		7 631,87	3 185,16
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Diferimentos		2 867,46	6 120,21
Outros ativos correntes		8 845,61	9 133,52
Caixa e depósitos bancários		66 940,60	17 674,15
		100 839,25	52 966,94
Total do ativo		620 846,59	506 403,99
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		3 441,71	3 441,71
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		287 839,13	287 763,05
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		220 599,40	143 664,70
		511 880,24	434 869,46
Resultado líquido do período		27 915,91	76,08
Total dos fundos patrimoniais		539 796,15	434 945,54
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		21 087,60	25 338,84
Estado e outros entes públicos		7 932,81	7 015,54
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		100,00	220,00
Outros passivos correntes		51 930,03	38 884,07
		81 050,44	71 458,45
Total do passivo		81 050,44	71 458,45
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		620 846,59	506 403,99



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

8. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

	2025	2024
Fluxos de caixa das atividades operacionais		
Recebimentos de Clientes e utentes	576 394,75	527 689,12
Pagamento a Fornecedores	-157 571,30	-140 078,20
Pagamentos ao Pessoal	-358 978,21	-353 450,10
FLUXO GERADO PELAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS	59 845,24	34 160,82
Pagamento / Recebimento do imposto sobre o rendimento		
Outros recebimentos / pagamentos	40 708,69	10 301,53
FLUXO GERADO PELAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS	100 553,93	44 462,35
FLUXO GERADO PELAS ACTIVIDADES INVESTIMENTO		
Pagamentos de		
Activos Fixos Tangíveis	-103 189,15	-18 284,18
Outros Activos		
Recebimentos de		
Activos Fixos Tangíveis	87 250,00	
Outros Activos		
Subsídios ao Investimento		
Juros e Rendimentos similares		
Dividendos		
FLUXO GERADO PELAS ACTIVIDADES INVESTIMENTO	-15 939,15	-18 284,18
Fluxos de caixa das atividades de financeiro		
Recebimentos de		
Financiamento Obtidos		
Outras operações de financiamento		
Pagamentos de		
Finananciamentos Obtidos		
Juros e gastos similares		
Dividendos		
Redução de Capital e o instrumentos de Capital Próprio		
Outras operações de financiamento		
FLUXO GERAADO PELAS ACTIVIDADES FINANCIAMENTO	0,00	0,00
VARIAÇÃO de CAIXA e EQUIVALENTES	84 614,78	26 178,17
CAIXA e EQUIVALENTES no INÍCIO do PERÍODO	17 674,18	8 503,99
CAIXA e EQUIVALENTES no FIM do PERÍODO	66 940,60	17 674,18



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

9. ANEXO AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

1. Identificação da entidade:

1.1 Designação da entidade:

Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes

1.2 Localização da entidade:

Cortes do Meio, concelho de Covilhã

1.3 Natureza da Actividade

Atividade de Apoio Social para Pessoas Idosas, com alojamento (CAE Rev.3 - 87301)

2. Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras

2.1 Enquadramento

Em 2025 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015 de 2 de Junho. Instrumentos legais da NCRF-ENSL:

- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 218/2015 de 2 de Junho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015 de 2 de Junho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março;
- Sistema de Normalização Contabilística – Decreto-Lei n.º 158/2009, de 13 de Julho, com a redação dada pelo Decreto –Lei n.º 98/2015, de 2 de Junho.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

3. Principais políticas contabilísticas

3.1.1 Ativos fixos tangíveis:

A mensuração inicial dos ativos fixos tangíveis baseou-se no método do custo histórico. A mensuração subsequente baseou-se no modelo do custo. As depreciações destes ativos são calculadas segundo o método das quotas constantes, utilizando-se para o efeito as taxas mínimas definidas no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro e no artigo nº31 CIRC. O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que o respetivo bem entrou em funcionamento.

3.1.2 Inventários

Os inventários foram mensurados pelo método do custo, sendo usado o sistema de custeio Custo médio ponderado. Na imputação dos custos aos inventários, foi usado o sistema de custeio total.

3.2 Outras Políticas contabilísticas relevantes

As políticas contabilísticas apresentadas foram aplicadas de forma consistente com as normas previstas no SNC para as entidades do sector não lucrativo.

3.3 Principais Pressupostos relativos ao futuro

As demonstrações financeiras foram preparadas numa perspetiva de continuidade não tendo a entidade intenção nem a necessidade de liquidar ou reduzir drasticamente o nível das suas operações.

3.4 Principais fontes de incerteza das estimativas

Não existem situações que afetem ou coloquem algum grau de incerteza materialmente relevante nas estimativas previstas nas demonstrações financeiras apresentadas.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

4. Fluxos de caixa

4.1 Desagregação dos valores inscritos na rubrica de caixa e em depósitos bancários

Rubrica	2025	2024
Caixa	12 724,27€	167,78€
Depósitos a Ordem	54 216,33€	17 506,37€

5. Activos fixos tangíveis

5.1 Divulgações gerais

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, reconciliação da quantia escriturada no início e no fim do período mostrando adições, os abates, as amortizações, as perdas de imparidade e suas reversões e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

5.2 Valorização das várias classes

Classe de ativos \ Valores apurados		Terrenos e recursos Naturais	Edifícios e outras construções	Equip. básico	Equip. de transporte	Outros activos fixos tangíveis
Início do período	Valor bruto escriturado	1 903,62	632 588,63	64 756,86	95 643,11	138 692,10
	Amortização acumulada + perdas por imparidade		221 693,89	50 458,41	67 922,71	128 493,40
Período	Aquisições/abates		59 116,75	44 072,40		
	Amortização do período		18 877,24	6 034,02	9 240,13	2 147,10
Fim do período	Valor bruto escriturado	1 903,62	691 705,38	108 829,26	95 643,11	138 692,13
	Amortização acumulada (incl. Perdas por imparidade acumuladas)		240 571,13	56 492,43	77 162,84	130 640,50



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

5.3 Ativos fixos tangíveis – depreciação acumulada no final do período

No final do período, as depreciações acumuladas de ativos fixos tangíveis ascenderam a 516 766,16€.

Os Ativos Líquidos no final do período eram de 516 766,16€.

6. Custos de Empréstimos obtidos

Nada assinalar.

7. Inventários

Os inventários foram mensurados pelo método do custo, sendo usado o sistema de custeio Custo médio ponderado. Na imputação dos custos aos inventários, foi usado o sistema de custeio total.

7.1 Quantia total escriturada de inventários e quantia escriturada em classificações apropriada

	Valor escriturado 2025
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	3 881,63€
CEVC(custo da existência vendida e consumida)	73 301,58€

8. Rendimentos e Ganhos

O rédito encontra-se mensurado pelo justo valor da retribuição recebida ou a receber.

O rédito compreende os montantes faturados na venda de produtos líquidos de imposto sobre o valor acrescentado, abatimentos e descontos.

Nas prestações de serviço o rédito encontra-se associado à transação.



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Categoria	Valor 2025	Valor 2024
Vendas	10 855,93€	11 482,02€
Prestação de Serviços (mensalidades)	544 800,79€	505 329,81€
Quotas	4 090,00€	4 110,00€
Subsídio e donativos	6 589,50€	2 631,42€
Outros Rendimentos e Ganhos	32 268,75€	20 382,30€

9. Subsídios e Outros rendimentos

- ✓ IEFP : 5 791,42€
- ✓ Outros (Poder Local): 798,08 €
- ✓ Imputação do Subsídio ao Investimento: 17 815,30€
- ✓ Outros rendimentos: 14 453,45€

10. Fornecimentos e serviços externos

A rubrica de Fornecimentos e serviços externos nos exercícios findos em 2025 é detalhada conforme se segue:

Categoria	Valor 2025	Valor 2024 (euros)
Serviços Especializados	36 813,34€	32 271,95€
Matérias	2 259,95€	2 340,51€
Energia e Fluidos	36 098,32€	36 491,61€
Serviços Diversos/outros	14 302,43€	15 092,26€



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

11. Gastos com Pessoal

A rubrica de Gastos com Pessoal nos exercícios findos em 2025 é detalhada conforme se segue:

Gastos com Pessoal	Valor 2025	Valor 2024 (euros)
Remunerações do Pessoal	296 920,21€	287 303,06€
Encargos Sobre remunerações	57 968,67€	60 216,01€
Seguro Acidentes Trabalho e Medicina no Trabalho	4 089,33€	4 083,79€

12. Outros Rendimentos e Ganhos

A rubrica de “Outros Rendimentos e Ganhos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Outros Rendimentos e Ganhos	Valor 2025	Valor 2024 (euros)
Outros Rendimentos	1 373,48€	220,00€
Subsídio para Investimento	17 815,30€	10 080,80€
Donativos	4 147,00€	2 746,00€
Alienações	0,00€	3 500,00€
Restituição de Impostos	8 871,17€	3 835,50€

13. Outros Gastos e Perdas

A rubrica de “Outros Gastos e Perdas” encontra-se dividida da seguinte forma:

Outros Gastos e Perdas	Valor 2025	Valor 2024 (euros)
Impostos	21,63€	15,21€
Dívidas incobráveis (utentes)	2 607,79€	0.00€
Outros	150.00€	250.00€



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

14. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de novembro. Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

15. Quantia escriturada de cada uma das categorias de ativos financeiros e passivos financeiros

Quantia escriturada de cada uma das categorias de ativos financeiros e passivos financeiros, no total e para cada um dos tipos significativos de ativos e passivos financeiros de entre cada categoria.

a) Ativos financeiros mensurados ao custo amortizado menos imparidade;

21 – Clientes/Utentes	10 672,08€
272 – Outras contas a receber (acréscimos de Rendimentos)	46 263,40€
281 – Gastos a reconhecer	2 867,46€
282 – Ganhos a reconhecer	100,00€

b) Passivos financeiros mensurados ao custo amortizado;

22 – Fornecedores	21 087,60€
24 – Estado e outros entes públicos	7 932,81€
27- Outras contas a receber e a pagar	52 483,53€

16. Fundos Patrimoniais

Descrição	Saldo Inicial	Aumentos	Diminuições	Saldo Final
Fundos	3.441,71€	0,00€	0,00€	3.441,71€
Reservas	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Resultados transitados	287 763,05€	76,08€	0,00€	287 839,13€
Outras variações nos fundos patrimoniais	143 664,70€	76 934,70€	0,00€	220 599,40€
Resultados do Exercício				27 915,91€



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

16.1 Resultado Líquido

O Resultado Líquido do exercício de 2025 foi de 27 915,91€

17. Benefícios dos Colaboradores

O número médio de colaboradores no ano de 2025 foi de 23.

- Pessoal com contrato sem termo: 18
- Pessoal com contrato a termo: 0
- Prestadores de serviços/avenças: 3
- Contratos Emprego Inserção+: 2

18. Acontecimentos após a data de balanço

- ✓ Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2025.
- ✓ Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.
- ✓ As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2025 foram aprovadas pela Direção.

A Direção

A Técnica Oficial de Contas

(Dra. Odete G. Saraiva Pinheiro)

cc- 20814



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

10.BALANCETE DE REGULARIZAÇÕES DO RAZÃO

Balancete de Razão

Reg. Exercício / 2025

(Valores em Euros)

Página: 1 de 1

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	21 639,40	8 915,13	12 724,27	0,00
12	Depósitos à ordem	668 426,88	614 210,55	54 216,33	0,00
21	Clientes e Utentes	278 512,96	267 840,88	10 672,08	0,00
22	Fornecedores	269 457,90	290 545,50	0,00	21 087,60
23	Pessoal	237 018,58	237 018,58	0,00	0,00
24	Estado e outros entes públicos	106 256,22	106 557,16	7 631,87	7 932,81
27	Outras contas a receber e a pagar	134 661,07	177 745,49	9 399,11	52 483,53
28	Diferimentos	9 031,03	6 263,57	2 867,46	100,00
31	Compras	77 174,98	77 174,98	0,00	0,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	8 005,34	4 123,71	3 881,63	0,00
43	Activos fixos tangíveis	1 036 773,50	516 766,16	1 036 773,50	516 766,16
51	Fundos	0,00	3 441,71	0,00	3 441,71
56	Resultados transitados	7 255,55	295 094,68	7 255,55	295 094,68
59	Outras variações nos fundos patrimoniais	17 815,30	238 414,70	0,00	220 599,40
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	77 183,21	3 881,63	73 301,58	0,00
62	Fornecimentos e serviços externos	89 689,97	215,93	89 474,04	0,00
63	Gastos com o Pessoal	358 978,21	0,00	358 978,21	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	36 618,86	0,00	36 618,86	0,00
68	Outros gastos	8 226,37	0,00	8 226,37	0,00
71	Vendas	261,56	11 117,49	0,00	10 855,93
72	Prestações de serviços	6 690,54	551 491,33	0,00	544 800,79
75	Subsídios, doações e legados à exploração	0,00	6 589,50	0,00	6 589,50
78	Outros rendimentos	0,00	32 268,75	0,00	32 268,75
81	Resultado líquido do período	76,08	76,08	0,00	0,00
	Totais	3 449 753,51	3 449 753,51	1 712 020,86	1 712 020,86
	Saldo Geral				



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

11. BALANCETE DO RAZÃO DE FECHO

Balancete de Razão

Resultados / 2025

(Valores em Euros)

Página: 1 de 1

Conta	Descrição	Acumulado			
		Débito	Crédito	Saldo Débito	Saldo Crédito
11	Caixa	21 639,40	8 915,13	12 724,27	0,00
12	Depósitos à ordem	668 426,88	614 210,55	54 216,33	0,00
21	Clientes e Utentes	278 512,96	267 840,88	10 672,08	0,00
22	Fornecedores	269 457,90	290 545,50	0,00	21 087,60
23	Pessoal	237 018,58	237 018,58	0,00	0,00
24	Estado e outros entes públicos	106 256,22	106 557,16	7 631,87	7 932,81
27	Outras contas a receber e a pagar	134 661,07	177 745,49	9 399,11	52 483,53
28	Diferimentos	9 031,03	6 263,57	2 867,46	100,00
31	Compras	77 174,98	77 174,98	0,00	0,00
33	Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	8 005,34	4 123,71	3 881,63	0,00
43	Activos fixos tangíveis	1 036 773,50	516 766,16	1 036 773,50	516 766,16
51	Fundos	0,00	3 441,71	0,00	3 441,71
56	Resultados transitados	7 255,55	295 094,68	7 255,55	295 094,68
59	Outras variações nos fundos patrimoniais	17 815,30	238 414,70	0,00	220 599,40
61	Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	77 183,21	77 183,21	0,00	0,00
62	Fornecimentos e serviços externos	89 689,97	89 689,97	0,00	0,00
63	Gastos com o Pessoal	358 978,21	358 978,21	0,00	0,00
64	Gastos de depreciação e de amortização	36 618,86	36 618,86	0,00	0,00
68	Outros gastos	8 226,37	8 226,37	0,00	0,00
71	Vendas	11 117,49	11 117,49	0,00	0,00
72	Prestações de serviços	551 491,33	551 491,33	0,00	0,00
75	Subsídios, doações e legados à exploração	6 589,50	6 589,50	0,00	0,00
78	Outros rendimentos	32 268,75	32 268,75	0,00	0,00
81	Resultado líquido do período	594 591,05	622 506,96	0,00	27 915,91
	Totais	4 638 783,45	4 638 783,45	1 145 421,80	1 145 421,80
	SaldoGeral				



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

12. PARECER DO CONSELHO FISCAL

Aos vinte sete dias do mês de março do ano dois mil e vinte e seis, na sua sede, ao Largo de Nossa Senhora do Carmo, número quatro, em Cortes do Meio, pelas dezoito horas, reuniu o Conselho Fiscal do Centro de Apoio a Crianças e Idosos de Cortes, sob a Presidência do Senhor Carlos Alberto Gomes, estando igualmente presentes o senhor António Tibério Azevedo Matos e o Senhor José Alberto Carrola Marques, vogais do Órgão.

A reunião teve como objetivo a apreciação do Relatório de Atividades e da Conta de Gerência relativa ao ano de 2025, elaborados e apresentados pela Direção, bem como a emissão do respetivo parecer.

No cumprimento das competências que lhe são atribuídas pelo n.º 1 do artigo 39.º dos Estatutos do Centro e demais normativos legais em vigor, o Conselho Fiscal procedeu à análise dos documentos de prestação de contas, designadamente o Relatório de Atividade, o Balanço, a Demonstração dos Resultados, a Demonstração dos Fluxos de Caixa, Balancetes e o Anexo às Demonstrações Financeiras, tendo ainda considerado a informação complementar disponibilizada pela Direção.

Com base na análise efetuada, o Conselho Fiscal conclui que as demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2025 foram preparadas, em todos os aspetos materialmente relevantes, de acordo com o normativo contabilístico aplicável às entidades do setor não lucrativo, refletindo de forma verdadeira e apropriada a posição financeira da Instituição e o desempenho das suas operações. O Conselho Fiscal verificou ainda que o Relatório de Atividades se encontra em consonância com as demonstrações financeiras apresentadas, traduzindo de forma adequada a atividade desenvolvida durante o exercício.

Face ao exposto, o Conselho Fiscal deliberou que:

1. O Relatório de Atividades e a Conta de Gerência de 2025 reúnem as condições para serem aprovados pela Assembleia Geral;
2. Seja aprovada a proposta de aplicação de resultados apresentada pela Direção.

Cortes do Meio, 27 de março de 2026

O Conselho Fiscal



RELATÓRIO DE ATIVIDADE CONTA DE GERÊNCIA

2025

Aprovado na Reunião de Corpos Sociais de 27/03/2026

A DIREÇÃO

O CONSELHO FISCAL

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL



ANEXOS

